

## SEGUIMIENTO ESTADO DE DERECHOS DE PETICION

OCTUBRE 2018

### AREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El siguiente informe se presenta con el fin de realizar seguimiento a la oportunidad de los derechos de petición interpuestos por la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención del INSTITUTO.

Fecha de corte: 23 de octubre de 2018.

#### 1. Derechos de Petición Canal Presencial

Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 23 de octubre se han recibido 1194 derechos de petición radicados de manera presencial, de los cuales se han cerrado 1129, a la fecha se encuentran 01 peticiones por vencer el día de hoy:

FECHA	RADICADO INGRESO	AREA ASIGNADA	FECHA VENCIMIENTO
1/10/2018	2018ER0003072	FAUNA DOMESTICA	23/10/2018

Fuente: Elaboración propia

*Es de aclarar que las peticiones que reflejan a cargo de dirección general se han asignado a la misma teniendo en cuenta la directriz dada, todo documento dirigido a la doctora Clara Sandoval se remitirá a Dirección y desde allí se asignará a la subdirección correspondiente.*

#### 2. Derechos de Petición Canal virtual:

##### 2.1 Peticiones que ingresan por correo electrónico y se radican al SDQS.

A la fecha se encuentran 16 SDQS vencidos.

SDQS No	TIPO AFECTACION	FECHA ASIG	FECHA VENC
2418162018	FAUNA DOMÉSTICA	1/10/2018	19/10/2018
2419682018	REGISTRO Y CONTROL	1/10/2018	19/10/2018
2420952018	REGISTRO Y CONTROL	1/10/2018	19/10/2018
2422552018	FAUNA DOMÉSTICA	1/10/2018	19/10/2018
2424852018	FAUNA DOMÉSTICA	1/10/2018	19/10/2018
2425292018	REGISTRO Y CONTROL	1/10/2018	19/10/2018
2425792018	REGISTRO Y CONTROL	1/10/2018	19/10/2018
2425912018	FAUNA DOMÉSTICA	1/10/2018	19/10/2018



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
AMBIENTE  
Instituto Distrital de Protección y  
Bienestar Animal

2426872018	REGISTRO Y CONTROL	1/10/2018	19/10/2018
2427232018	FAUNA DOMÉSTICA	1/10/2018	19/10/2018
2427472018	FAUNA DOMÉSTICA	1/10/2018	19/10/2018
2427592018	REGISTRO Y CONTROL	1/10/2018	19/10/2018
2430322018	FAUNA DOMÉSTICA	2/10/2018	22/10/2018
2433502018	FAUNA DOMÉSTICA	2/10/2018	22/10/2018
2435532018	PROTECCIÓN Y ADOPCIÓN	2/10/2018	22/10/2018
2436472018	FAUNA DOMÉSTICA	2/10/2018	22/10/2018

Fuente: Elaboración propia

## 2.2 Peticiones que ingresan directamente a la bandeja de SDQS.

A la fecha se encuentran 17 SDQS vencidos.

SDQS No	TIPO AFECTACION	FECHA ASIGNACION	FECHA VENCIMIENTO
2402792018	FAUNA DOMÉSTICA	1/10/2018	19/10/2018

Fuente: Elaboración propia

## CONCLUSIONES

1. A la fecha se encuentran 17 peticiones vencidas.
2. Se anexa base en Excel, en la cual se pueden verificar peticiones vencidas y por vencer.

Proyecto: Sandra Atar  
Reviso y Aprobó: Natalia Roncancio

Avda. Calle 116 No. 70G-82  
[www.proteccionanimalbogota.gov.co](http://www.proteccionanimalbogota.gov.co)  
proteccionanimal@alcaldiabogota.gov.co  
Bogotá D.C



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS