

SEGUIMIENTO ESTADO DE DERECHOS DE PETICION

SEPTIEMBRE 2018

AREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El siguiente informe se presenta con el fin de realizar seguimiento a la oportunidad de los derechos de petición interpuestos por la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención del INSTITUTO.

Fecha de corte: 26 de septiembre de 2018.

1. Derechos de Petición Canal Presencial

Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 26 de septiembre de 2018, se han recibido 1080 derechos de petición radicados de manera presencial, de los cuales se han cerrado 993 y la fecha se encuentran 10 peticiones vencidas:

FECHA	RADICADO INGRESO	AREA ASIGNADA	FECHA ASIGNACIÓN	FECHA VENCIMIENTO
23/08/2018	2018ER0002425	OFICINA DE PROTECCIÓN Y ADOPCIÓN	23/08/2018	13/09/2018
30/08/2018	2018ER0002512	SUBDIRECCION DE FAUNA	30/08/2018	20/09/2018
31/08/2018	2018ER0002525	SUBDIRECCION ATENCION A LA FAUNA	31/08/2018	21/09/2018
31/08/2018	2018ER0002527	FAUNA DOMESTICA	31/08/2018	21/09/2018
03/09/2018	2018ER0002543	FAUNA DOMESTICA	03/09/2018	24/09/2018
04/09/2018	2018ER0002566	ESCUADRON ANTICRUELDAD	04/09/2018	25/09/2018
04/09/2018	2018ER0002568	ESCUADRON ANTICRUELDAD	04/09/2018	25/09/2018
04/09/2018	2018ER0002570	SUBDIRECCION ATENCION A LA FAUNA	04/09/2018	25/09/2018
04/09/2018	2018ER0002571	SUBDIRECCION ATENCION A LA FAUNA	04/09/2018	25/09/2018
04/09/2018	2018ER0002578	FAUNA DOMESTICA	04/09/2018	25/09/2018

Fuente: Elaboración propia



2. Derechos de petición SDQS

A la fecha se encuentran 28 SDQS vencidos fuera de los términos de ley

SDQS No	FECRAD	TIPO AFECTACION	MEDIO ENVIO	FECHA ASIG	FECHA VENC
2189862018	02/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	04/09/2018	2018-09-14
2195342018	03/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	04/09/2018	2018-09-20
2195722018	03/09/2018	SUBDIRECCIÓN ATENCIÓN A LA FAUNA	CORREO/SDQS	04/09/2018	2018-09-20
2196272018	03/09/2018	SUBDIRECCIÓN ATENCIÓN A LA FAUNA	CORREO/SDQS	04/09/2018	2018-09-20
2156552018	04/09/2018	PROTECCIÓN Y ADOPCIÓN	SDQS	04/09/2018	2018-09-20
2161652018	04/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	SDQS	04/09/2018	2018-09-20
2182052018	04/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	SDQS	04/09/2018	2018-09-20
2188292018	04/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	SDQS	04/09/2018	2018-09-20
2190202018	04/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	SDQS	04/09/2018	2018-09-20
2202812018	05/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	SDQS	05/09/2018	2018-09-20
2203862018	03/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	05/09/2018	2018-09-20
2207422018	03/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	05/09/2018	2018-09-20
2207672018	03/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	05/09/2018	2018-09-20
2208042018	03/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	05/09/2018	2018-09-20
2208582018	04/09/2018	REGISTRO Y CONTROL	CORREO/SDQS	05/09/2018	2018-09-20
2208652018	03/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	05/09/2018	2018-09-17
2209412018	03/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	05/09/2018	2018-09-24
2209602018	04/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	05/09/2018	2018-09-24
2209812018	03/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	05/09/2018	2018-09-24
2195722018	05/09/2018	SUBDIRECCIÓN ATENCIÓN A LA FAUNA	SDQS	06/09/2018	2018-09-24
2218682018	04/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	06/09/2018	2018-09-24
2219092018	04/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	06/09/2018	2018-09-24
2219642018	04/09/2018	REGISTRO Y CONTROL	CORREO/SDQS	06/09/2018	2018-09-24
2220112018	04/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	06/09/2018	2018-09-24
2220242018	04/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	06/09/2018	2018-09-24
2220732018	04/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	06/09/2018	2018-09-24
2220832018	05/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	06/09/2018	2018-09-24
2221152018	05/09/2018	FAUNA DOMÉSTICA	CORREO/SDQS	06/09/2018	2018-09-24

Fuente: Elaboración propia

Nota: Es de aclarar que el seguimiento realizado a los SDQS, corresponde a las peticiones que llegan a la bandeja de atención al ciudadano y las peticiones que llegan a través del correo proteccionanimal@alcaldiabogota.gov.co y se radican en el SDQS, esto es debido a que la plataforma de Bogotá te escucha no permite descargar informe para hacer seguimiento a las bandeja de otras subdirecciones, razón por la cual se sugiere diligenciar el Drive compartido por Atención al Ciudadano y



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

AMBIENTE
Instituto Distrital de Protección y
Bienestar Animal

de esta manera realizar seguimiento al total de los derechos de petición.

CONCLUSIONES

1. A la fecha se encuentran 38 peticiones vencidas.

Proyecto: Sandra Atar
Reviso y Aprobó: Natalia Roncancio

Avda. Calle 116 No. 70G-82
www.proteccionanimalbogota.gov.co
proteccionanimal@alcaldiabogota.gov.co
Bogotá D.C

Código: PE01-PR01-MD03-V 2.0



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS