

SEGUIMIENTO ESTADO DE DERECHOS DE PETICION

NOVIEMBRE 2018

AREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El siguiente informe se presenta con el fin de realizar seguimiento a la oportunidad de los derechos de petición interpuestos por la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención del INSTITUTO.

Fecha de corte: 27 de noviembre de 2018.

1. Derechos de Petición Canal Presencial

Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 27 de noviembre se han recibido 1352 derechos de petición radicados de manera presencial, de los cuales se han cerrado 1282, a la fecha se encuentran 04 peticiones vencidas:

FECHA	RADICADO INGRESO	AREA ASIGNADA	FECHA VENCIMIENTO
12/10/2018	2018ER0003258	DIRECCIÓN GENERAL	06/11/2018
26/10/2018	2018ER0003483	ESCUADRON ANTICRUELDAD	20/11/2018
01/11/2018	2018ER0003558	SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA	22/11/2018
01/11/2018	2018ER0003574	SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA	23/11/2018

Fuente: Elaboración propia (AZ-DIGITAL)

Es de aclarar que las peticiones que reflejan a cargo de dirección general se han asignado a la misma teniendo en cuenta la directriz dada, todo documento dirigido a la doctora Clara Sandoval se remitirá a Dirección y desde allí se asignará a la subdirección correspondiente.



2. Derechos de Petición Canal virtual:

2.1 Peticiones que ingresan por correo electrónico y se radican al SDQS.

A la fecha se encuentra 08 SDQS vencido.

SDQS No	TIPO AFECTACION	FECHA ASIGNACION	FECHA VENCIMIENTO
2642842018	SUBDIRECCIÓN ATENCIÓN A LA FAUNA	30/10/2018	20/11/2018
2663642018	FAUNA DOMESTICA	1/11/2018	22/11/2018
2679712018	DIRECCION	2/11/2018	22/11/2018
2684552018	FAUNA DOMESTICA	6/11/2018	26/11/2018
2686192018	FAUNA DOMESTICA	6/11/2018	26/11/2018
2688462018	FAUNA DOMESTICA	6/11/2018	26/11/2018
2688742018	FAUNA DOMESTICA	6/11/2018	26/11/2018
2689982018	PROTECCION Y ADOPCION	6/11/2018	26/11/2018

Fuente: Elaboración propia (SDQS- Bogotá te escucha)

2.2 Peticiones que ingresan directamente a la bandeja de SDQS.

A la fecha se encuentra 01 SDQS vencido.

SDQS No	TIPO AFECTACION	FECHA ASIGNACION	FECHA VENCIMIENTO
2663792018	Subdirección fauna	6/11/2018	26/11/2018

Fuente: Elaboración propia (SDQS- Bogotá te escucha)

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. A la fecha se encuentran 13 peticiones vencidas.
2. Se deben tener en cuenta las alarmas enviadas diariamente, dado que estas son preventivas y evitan que los derechos de petición se venzan si se gestionan de manera adecuada.
3. Una vez se radica el documento es necesario este se suba en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones -Bogotá Te Escucha, para cerrar la petición o enviarla al ciudadano o entidad por el servicio de correspondencia externa, de lo contrario los términos de Ley siguen corriendo.
4. Se recomienda explorar de manera adecuada el Sistema para conocer todos los datos que



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

AMBIENTE
Instituto Distrital de Protección y
Bienestar Animal

reporta el ciudadano, dado que se ha evidenciado que se solicita ampliación de información sin ser necesario, esto implica reclamos por parte de la ciudadanía.

Proyecto: Sandra Atar
Reviso y Aprobó: Natalia Roncancio

Avda. Calle 116 No. 70G-82
www.proteccionanimalbogota.gov.co
proteccionanimal@alcaldiabogota.gov.co
Bogotá D.C

Código: PE01-PR01-MD03-V 2.0



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS