



SEGUIMIENTO ESTADO DE DERECHOS DE PETICION

JUNIO 2018

AREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El siguiente informe se presenta con el fin de realizar seguimiento a la oportunidad de los derechos de petición interpuestos por la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención del INSTITUTO.

Fecha de corte: 25 de junio de 2018.

1. Derechos de Petición recibidos a través de correo electrónico desde el 31 de mayo de 2018 a la fecha:

AREA RESPONSABLE	RADICADO INGRESO	PETICIONES RESPONDIDAS	PETICIONES PENDIENTES POR RESPONDER VENCIDAS FUERA DE TÉRMINO
COMUNICACIONES	2	2	0
CULTURA CIUDADANA	12	2	2
DIRECCIÓN- VEEDURIA	1	1	0
FAUNA DOMÉSTICA	27	9	0
FAUNA SILVESTRE	1		0
JURÍDICA	2	1	0
PROTECCIÓN Y ADOPCIÓN	88	8	0
REGISTRO Y CONTROL	61	37	0
SUBDIRECCIÓN ATENCIÓN A LA FAUNA	3		0
Total general	197	60	2

Fuente: Elaboración propia

Es de aclarar que desde el 31 de mayo del año en curso la plataforma del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones –Bogotá Te Escucha-, ha presentado inconvenientes para ingresar las peticiones recibidas al sistema, razón por la cual la gestión se realiza a través del correo electrónico.



2. Derechos de Petición Canal Presencial

Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 25 de junio se han recibido 515 derechos de petición radicados de manera presencial, de los cuales se han gestionado 441 y la fecha se encuentran 1 petición vencida fuera de los términos de ley.

ÁREA RESPONSABLE	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE INGRESO	FECHA DE VENCIMIENTO	PETICIONES PENDIENTES POR RESPONDER
OFICINA DE PROTECCIÓN Y ADOPCIÓN	2018ER0000720	29/05/2018	21/06/2018	1
Total general				1

Fuente: Elaboración propia

Así mismo, las siguientes peticiones están por vencer:

ÁREA RESPONSABLE	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE INGRESO	FECHA DE VENCIMIENTO	PETICIONES PENDIENTES POR VENCER
OFICINA ASESORA JURIDICA	2018ER0000881	07/06/2018	29/06/2018	1
SUBDIRECCION ATENCION A LA FAUNA	2018ER0000893	07/06/2018	29/06/2018	1
SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA	2018ER0000899	07/06/2018	29/06/2018	1
Total general				3

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

1. A la fecha se encuentran 3 peticiones pendientes y fuera de término de ley.
2. No se reporta SDQS dado al inconveniente que esta presentado la plataforma desde el 31 de mayo de 2018.

Proyecto: Sandra Atará
Reviso y Aprobó: Natalia Roncancio

Avda. Calle 116 No. 70G-82
www.proteccionanimalbogota.gov.co
proteccionanimal@alcaldiabogota.gov.co
Bogotá D.C



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS