

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA | |  |
| | PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO | | |
| | Código: PM01-PR03 | Versión: 5.0 | |

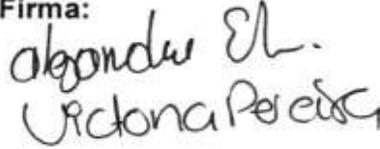
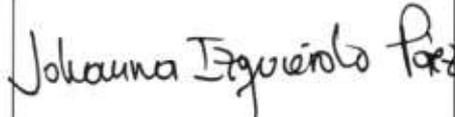
CONTROL DE CAMBIOS

| NO. DE ACTA DE APROBACIÓN | FECHA | VERSIÓN | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 010 | 17/05/2018 | 1.0 | Adopción de procedimiento |
| 040 | 13/11/2018 | 2.0 | Se modifica el canal de comunicación para la atención centralizada en la línea de emergencias 123, igualmente se modifica el PM01-PR03-F17 Formato Acta de Entrega Animales Dados de Igualmente, la actividad de implantación del microchip |
| 093 | 18/10/2019 | 3.0 | Se modifican los siguientes formatos PM01-PR03-F01, PM01-PR03-F02, PM01-PR03-F03, PM01-PR03-F05, PM01-PR03-F07, PM01-PR03-F09, PM01-PR03-F10, PM01-PR03-F11, PM01-PR03-F12, PM01-PR03-F13, PM01-PR03-F14, PM01-PR03-F15, PM01-PR03-F16, PM01-PR03-F17. Se elimina el formato PM01-PR03-F06 ya que se unifico con el PM01-PR03-F03 y el Instructivo PM01-PR03-PT02 Se elabora el formato PM01-PR03-F08, PM01-PR03-F18, PM01-PR03-F19, PM01-PR03-F20 y PM01-PR03-F21 |
| 095 | 31/10/2019 | 4.0 | Eliminación del protocolo de Eutanasia Humanitaria el cual se reemplaza por PM01-PR07-PT03 Protocolo de eutanasia del Procedimiento de para la atención medica de caninos y felinos en la unidad de cuidado animal M01-PR07 |
| 06 | 11/03/2022 | 5.0 | Se adicionan matrices de normatividad asociada y definiciones. Se eliminan PM01-PR03-F02, PM01-PR03-F08, PM01-PR03-F22 y PM01-PR03-F11. Se unifican en un solo formato PM01-PR03-F04 y PM01-PR03-F11. Se cambia nombre a PM01-PR03-F03 y PM01-PR03-F07 para dar mayor claridad a su objetivo. Se modifica PM01-PR03-F04, PM01-PR03-F05, PM01-PR03-F10, PM01-PR03-F12, PM01-PR03-F13, PM01-PR03-F14, PM01-PR03-F15, PM01-PR03-F16, PM01-PR03-F17, PM01-PR03-F18. |

AUTORIZACIONES

| ELABORÓ: | REVISÓ | APROBÓ |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| ÁREA TÉCNICA | OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN | LIDER DEL PROCESO |
| Nombre: Diana Alejandra Escobar Victoria Pereira Bengoa | Nombre: Ximena A Castro P. Juan Sebastián M Sabogal Yuly Castro Beltrán | Nombre: Johanna del Pilar Izquierdo Páez |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INSTITUTO DISTRICTAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL</p> | PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA | |  <p>BOGOTÁ INSTITUTO DISTRICTAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL</p> |
| | PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO | | |
| | Código: PM01-PR03 | Versión: 5.0 | |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Firma:  | Firma:  | Firma:  |
| Cargo: Profesionales Subdirección Atención a la Fauna | Cargo: Profesionales Oficina Asesora de Planeación Jefe Oficina Asesora Jurídica | Cargo: Subdirectora Atención de la Fauna |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIXTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal</p> | PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA | |  <p>BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL</p> |
| | PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO | | |
| | Código: PM01-PR03 | Versión: 5.0 | |

1. OBJETIVO

Establecer las actividades a llevar a cabo para la atención de caninos y/o felinos en situación de urgencia vital, en estado de calle y sin propietario aparente o desconocido, por parte del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, en el Distrito Capital.

2. ALCANCE

El presente procedimiento inicia con la recepción de solicitudes para la atención de caninos y/o felinos en situación de urgencia vital, en estado de calle y sin propietario aparente o desconocido a través de los canales habilitados, se procede al traslado de los profesionales de la Subdirección (equipo técnico) hasta el sitio donde se encuentra el canino o felino, donde se realiza valoración y posterior traslado de los pacientes hasta el Operador contratado o Unidad de Cuidado Animal para atención médica veterinaria por parte del personal propio de estos sitios. Posteriormente se reciben los pacientes dados de alta por parte del Operador de Urgencias Veterinarias contratado y se trasladan a la Unidad de Cuidado Animal y finaliza con el archivo de los documentos generados en cada una de las etapas de atención.

3. RESPONSABILIDADES GENERALES

Funcionario Profesional Especializado Subdirección Atención a la Fauna

- Solicitar, revisar y aprobar los informes de gestión al Programa de Urgencias Veterinarias de acuerdo con la periodicidad establecida.

Colaborador Profesional médico veterinario especializado Subdirección Atención a la Fauna – Programa de Urgencias Veterinarias

- Orientar, gestionar y articular las estrategias necesarias para la ejecución del Programa de Urgencias Veterinarias en el Distrito Capital.
- Recibir las solicitudes de atención de urgencia por los canales habilitados y programar la ruta de atención en el Distrito Capital.
- Apoyar la supervisión de los contratos y/o convenios vigentes relacionados con el Programa de Urgencias Veterinarias, que le sean asignados por la Subdirección de Atención a la Fauna.
- Autorizar el ingreso de los pacientes al programa de Urgencias Veterinarias, de acuerdo con solicitudes ingresadas por el 123 y demás programas adscritos a la Subdirección de Atención a la Fauna (Atención por presunto Maltrato Animal, Brigadas Médicas, Estrategia Huellitas de Calle Unidad de Cuidado Animal y Esterilizaciones a través de su estrategia CES Captura – Esteriliza - Suelta).
- Hacer seguimiento de los pacientes felinos y/o caninos que se encuentren en manejo intrahospitalario con el Operador contratado para prestar los servicios de atención médica y/o de Urgencia Veterinaria.
- Recibir y hacer seguimiento de los implementos e insumos entregados para la ejecución del Programa de Urgencias Veterinarias.
- Proyectar y/o revisar las respuestas de las solicitudes presentadas por la ciudadanía y entes de control relacionados con el programa de Urgencias Veterinarias.

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal</p> | PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA | |  <p>INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL</p> |
| | PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO | | |
| | Código: PM01-PR03 | Versión: 5.0 | |

- Presentar informes del Programa de Urgencias Veterinarias.

Colaborador Profesional/Técnico Subdirección Atención a la Fauna- Programa de Urgencias Veterinarias

- Proyectar y/o revisar las respuestas de las solicitudes presentadas por la ciudadanía y entes de control relacionados con el Programa de Urgencias Veterinarias.
- Diligenciar y actualizar las bases de datos generadas como producto de la ejecución y seguimiento del Programa de Urgencias Veterinarias.

Colaborador Profesional médico veterinario Subdirección Atención a la Fauna –Programa de Urgencias Veterinarias

- Realizar valoración médico-veterinaria y estabilización a los caninos y/o felinos en situación de urgencia vital, en estado de calle y sin propietario, reportados a través de los canales habilitados, asignados por el Funcionario Profesional especializado Subdirección de Atención a la Fauna- Programa de Urgencias Veterinarias.
- Hacer seguimiento de los pacientes felinos y/o caninos que se encuentren en manejo intrahospitalario con el Operador contratado para prestar los servicios de atención médica y/o de Urgencia Veterinaria.
- Realizar traslado de pacientes desde el Operador a la Unidad de Cuidado Animal.

Operador contratado para la prestación del servicio de atención médico-veterinaria y/o del Programa de Urgencias Veterinarias

- Admitir, realizar atención médico-veterinaria y entregar pacientes remitidos por parte del Instituto, de acuerdo con lo descrito en el anexo del contrato vigente.
- Presentar informe mensual y final de servicios prestados, de acuerdo con los lineamientos dados por el Instituto.
- Organizar y presentar toda la documentación generada organizada de acuerdo con las directrices emitidas desde el área de Gestión Documental del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

4. LINEAMIENTOS Y/O POLÍTICAS DE OPERACIÓN

4.1. Los canales habilitados para solicitar atención de caninos y/o felinos en situación de urgencia vital en estado de calle y sin propietario son:

- El Número Único de Seguridad de Emergencias 123 (NUSE) en articulación con el Grupo Enlace de Emergencias Veterinarias del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.
- Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas SDQS.
- Correo institucional vigente.
- WhatsApp. Demás programas adscritos a la Subdirección de Atención a la Fauna:
 - Atención por presunto Maltrato Animal.
 - Brigadas Médicas.
 - Estrategia Huellitas de Calle.

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal | PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA | |  INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL |
| | PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO | | |
| | Código: PM01-PR03 | Versión: 5.0 | |

- o Unidad de Cuidado Animal.
- o Esterilizaciones a través de su estrategia CES Captura – Esteriliza - Suelta.

4.2. El Equipo Técnico de Urgencias Veterinarias según criterio médico puede remitir pacientes caninos y/o felinos al Operador contratado o a la Unidad de Cuidado Animal dependiendo de la complejidad del caso.

4.3. Todo procedimiento realizado al canino y/o felino por parte del Operador de Urgencias Veterinarias contratado debe diligenciarse en el Formato **PM01-PR03-F07 Matriz de seguimiento de ingreso al Programa de Urgencias Veterinarias** como evidencia de seguimiento y control al contrato suscrito, así mismo deberá diligenciarse todos los formatos establecidos para la operación del programa.

4.4. Cuando se presente un ciudadano presunto propietario del canino o felino atendido por el Programa de Urgencias Veterinarias del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, deberá realizar el pago correspondiente a los gastos de atención, cuidado y alojamiento que la entidad haya destinado para la protección del animal, para lo cual se hará la liquidación de expensas, las cuales deberán ser canceladas dentro de un plazo máximo de 15 días calendario. En caso de no cancelarlas en el plazo establecido, el IDPYBA o la autoridad correspondiente dispondrá definitivamente del(los) animal(es) objeto de solicitud conforme al Parágrafo del artículo 46A de la Ley 84 de 1989 adicionado por el artículo 8 de la Ley 1774 de 2016 o la norma que lo derogue, sustituya o modifique.

4.5. Los cadáveres de caninos y/o felinos entregados a entidades públicas y/o privadas, serán para fines académicos y/o científicos. Esta información se registrará en formato **PM01-PR03-F19 Hoja control y reseña de cadáveres caninos y felinos entregados a entidades públicas y/o privadas**.

4.6. El Operador de Urgencias Veterinarias contratado entregará los documentos e informes de acuerdo con los lineamientos dados por el área de Gestión Documental del Instituto Distrital de Protección y Bienestar.

4.7. La información contenida en las historias clínicas es de carácter privado, se encuentra sometida a reserva y solo se podrá tener acceso a la información en los casos previstos por la ley de conformidad con lo dispuesto en el artículo 61 de la Ley 576 de 2000 "*Por medio de la cual se expide el código de ética para el ejercicio profesional de la medicina veterinaria, medicina veterinaria y zootecnia y zootecnia de Colombia*".

4.8. El Operador de Urgencias Veterinarias contratado deberá cumplir con la normatividad ambiental vigente, para los residuos generados durante cada una de las actividades.

4.9. Una vez subsanada la emergencia veterinaria el animal no humano ingresará al programa correspondiente del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

4.10. Todas las actividades relacionadas con este procedimiento tienen por objeto promover el cuidado, la protección y el bienestar de los animales.

5. FORMATOS Y DOCUMENTOS ANEXOS

| No. de Anexo | Código | Nombre |
|--------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1. | PM01-PR03-F01 | Registro recepción de solicitudes atención de caninos y/o felinos en el |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>OFICINA DE ASesoría</small> <small>SECTOR DE Promoción y Bienestar Animal</small> | PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA | |  BOGOTÁ <small>INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL</small> |
| | PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO | | |
| | Código: PM01-PR03 | Versión: 5.0 | |

| No. de Anexo | Código | Nombre |
|--------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Distrito Capital. |
| 2. | PM01-PR03-F03 | Atención canino y/o felino de calle, sin propietario en estado de urgencia médica vital |
| 3. | PM01-PR03-F04 | Registro clínico de animales en estado de urgencia |
| 4. | PM01-PR03-F05 | Justificación y autorización de eutanasia |
| 5. | PM01-PR03-F07 | Base de datos de seguimiento de Ingreso al Programa de Urgencias Veterinarias |
| 6. | PM01-PR03-F09 | Autorización de procedimientos médicos y pruebas diagnósticas urgencias veterinarias |
| 7. | PM01-PR03-F10 | Hoja de hospitalización |
| 8. | PM01-PR03-F12 | Monitoreo anestésico |
| 9. | PM01-PR03-F13 | Reporte de cirugía |
| 10. | PM01-PR03-F14 | Resumen historia clínica |
| 11. | PM01-PR03-F15 | Receta médica |
| 12. | PM01-PR03-F16 | Carné de vacunación y desparasitación |
| 13. | PM01-PR03-F17 | Acta de entrega animales dados de alta |
| 14. | PM01-PR03-F18 | Exámenes realizados e interpretación de pacientes remitidos |
| 15. | PM01-PR03-F19 | Hoja control y reseña de cadáveres caninos y felinos entregados a entidades públicas y/o privadas |
| 16. | PM01-PR03-F20 | Conteo animal único |
| 17. | PM01-PR03-F21 | Territorialización Programa de Urgencias Veterinarias |

6. NORMATIVIDAD ASOCIADA

| TIPO DE NORMA | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN | TÍTULO DEL DOCUMENTO | CAPÍTULOS O ARTÍCULOS | FECHA EXPEDICIÓN |
|-----------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| Constitución Política | 1991 | Constitución Política de la República de Colombia. | Artículos 49, 79 | 13/06/1991 |
| Ley Estatutaria | 576 | Por la cual se expide el Código de Ética para el ejercicio profesional de la medicina veterinaria, la medicina veterinaria y zootecnia y zootecnia. | Totalidad de la norma | 15/02/2000 |
| Ley Estatutaria | 1581 | Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. | Totalidad de la norma | 18/10/2012 |
| Ley Estatutaria | 1755 | Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de | Totalidad de la norma | 30/06/2015 |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
ALDIPRE
Instituto Distrital de Protección y
Bienestar Animal

PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA
PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS
VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO
Código: PM01-PR03 **Versión: 5.0**



| TIPO DE NORMA | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN | TÍTULO DEL DOCUMENTO | CAPÍTULOS O ARTÍCULOS | FECHA EXPEDICIÓN |
|-------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|
| | | Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. | | |
| Ley Ordinaria | 84 | Código Civil Colombiano. | Artículo 655 | 26/05/1873 |
| Ley Ordinaria | 84 | Por la cual se adopta el Estatuto Nacional de Protección de los Animales y se crean unas contravenciones y se regula lo referente a su procedimiento y competencia. | Totalidad de la norma | 27/12/1989 |
| Ley Ordinaria | 1774 | Por medio de la cual se modifican el Código Civil, la Ley 84 de 1989, el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal y se dictan otras disposiciones. | Totalidad de la norma | 6/01/2016 |
| Ley Ordinaria | 1801 | Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. | Capítulo III Título XIII | 29/07/2016 |
| Decreto Distrital | 242 | Por el cual se adopta la Política Pública Distrital de Protección y Bienestar Animal 2014-2038 y se dictan otras disposiciones. | Totalidad del decreto | 22/06/2015 |
| Decreto Distrital | 546 | Por medio del cual se crea el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal – IDPYBA. | Todos | 07/12/2016 |
| Acuerdo Distrital | 532 | Por medio del cual se establecen los lineamientos para la formulación de la Política Pública de Protección y Bienestar Animal para el Distrito Capital y se dictan otras | Todos | 13/12/2013 |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>AMBIENTE</small> <small>Velocidad Ciudadana en Protección y Bienestar Animal</small> | PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA | |  BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL |
| | PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO | | |
| | Código: PM01-PR03 | Versión: 5.0 | |

| TIPO DE NORMA | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN | TÍTULO DEL DOCUMENTO | CAPÍTULOS O ARTÍCULOS | FECHA EXPEDICIÓN |
|-------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| | | disposiciones. | | |
| Acuerdo Distrital | 611 | Por el cual se establece el servicio de urgencias veterinarias para caninos y felinos sin dueños y pertenecientes a las familias de los estratos 1, 2 y 3 en el distrito capital y se dictan otras disposiciones. | Todos | 11/09/2015 |
| Acuerdo Distrital | 761 | Por medio del cual se adopta el Plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020-2024 "Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI. | Artículo 113 | 11/06/2020 |

7. DEFINICIONES

| TÉRMINO | DEFINICIÓN |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BIENESTAR ANIMAL | Estado físico y mental de un animal, en relación con las condiciones en las que nace, vive y muere, que le permite expresar formas innatas de comportamiento alejadas de estados desagradables de dolor, miedo o estrés. El bienestar puede ser determinado a través de evidencias científicas (1). |
| GRUPO ENLACE DE EMERGENCIAS VETERINARIAS Y MALTRATO ANIMAL | Este equipo tiene como función principal direccionar cada caso reportado por los ciudadanos a la Línea 123, con el fin de entregar una atención oportuna y eficaz, allí se decanta la información necesaria para acudir a la asistencia del caso reportado y así optimizar todos los recursos disponibles. |
| NUSE | Sigla empleada para Número Único de Seguridad de Emergencias, el cuál es el sistema integrado que se encarga de recibir las llamadas de los ciudadanos o las entidades solicitando ayuda en asuntos relacionados con seguridad y emergencias con el fin de brindar una respuesta eficiente y rápida en cada uno de los escenarios. Sinónimo Línea Única de Emergencias 123 (2). |
| OPERADOR DE URGENCIAS VETERINARIAS | Clinica veterinaria que bajo contrato con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal presta servicios de diagnóstico, tratamiento y cirugía para la atención integral de los animales bajo su custodia. |
| TRIAGE | Es un proceso que permite una gestión del riesgo clínico para poder manejar adecuadamente y con seguridad los flujos de pacientes cuando la demanda y las necesidades clínicas superan a los recursos. Debe ser la llave de entrada a una asistencia eficaz y eficiente, y, por tanto, una herramienta rápida, fácil de aplicar y que además poseen un fuerte valor predictivo de gravedad, de |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. ASISTENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal</p> | PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA | |  <p>BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL</p> |
| | PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO | | |
| | Código: PM01-PR03 | Versión: 5.0 | |

| | |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | evolución y de utilización de recursos (3). |
| URGENCIA VITAL | Toda condición clínica que implique riesgo de muerte o de secuela funcional grave, por esto, la atención de urgencia o emergencia vital ante un hecho de tal envergadura debe ser inmediata e impostergable. |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
ALCALDE
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA
PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS
VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO
Código: PM01-PR03 Versión: 5.0



8. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES CON FLUJOGRAMA INTEGRADO

| 3 DÍAS Y 7 HORAS | | | |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TIEMPO | FLUJOGRAMA | REPOSABLE | COMENTARIOS |
| 0,04 d | <pre> graph TD INICIO([INICIO]) --> RECIBIR[Recibir solicitudes de atención de urgencia a través de los canales habilitados.] RECIBIR --> PM01-PR03-F01[PM01-PR03-F01] RECIBIR --> FIN{1} </pre> | <p>Colaborador Profesional Subdirección Atención a la Fauna - Programa Urgencias Veterinarias</p> | <p>Se reciben las solicitudes reportadas a través de canales habilitados (NUSE 123, SOGRSD, oficios radicados).</p> <p>Las solicitudes recibidas por Grupo Enlace 123 ya cuentan con clasificación Trage, las provenientes de SOGS y oficios radicados se categorizan por el Profesional especializado o quien haga sus veces Subdirección Atención a la Fauna - Programa de Urgencias Veterinarias de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TRAGE I Requiere atención inmediata. La condición clínica del paciente representa un riesgo vital y necesita maniobras de reanimación por su compromiso ventilatorio. • TRAGE II La condición clínica del paciente puede evolucionar hacia un rápido deterioro o su muerte, incrementando el trage. • TRAGE III La condición clínica del paciente requiere medidas diagnósticas y terapéuticas de urgencia. <p>Nota:</p> <p>a) También se recibirán solicitudes de otros programas adscritos a la Subdirección de Atención a la Fauna para la atención de urgencias y se anexarán los documentos según corresponda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escuadrón Antiofensidad: <ul style="list-style-type: none"> a) PM05-PR05-F03 Acta de visita de verificación y seguimiento de condiciones de bienestar. b) PM05-PR05-F05 Acta de entrega voluntaria. c) PR08-F05-F17 Concepto de Condiciones de Bienestar para felinos domésticos. d) PR08-F05-F18 Concepto de Condiciones de Bienestar para caninos domésticos. e) PR08-F05-F24 Seguimiento a la custodia de animales aprehendidos preventivamente o entregados voluntariamente. • Brigadas Médicas: <ul style="list-style-type: none"> a) PM01-PR05-F06 Registro Valoración médico veterinario. • Estrategia CES: <ul style="list-style-type: none"> a) PM01-PR10-F01 Acta diagnóstico CES. • Unidad de Cuidado Animal: <ul style="list-style-type: none"> a) Remisión de pacientes. <p>La solicitud de atención intrahospitalal para el ingreso de los pacientes al Programa de Urgencias Veterinarias podrá efectuarse el Profesional universitario especializado del programa de origen a través de llamada telefónica o comunicación vía WhatsApp a el Profesional médico veterinario especializado o quien haga sus veces Subdirección Atención a la Fauna - Programa de Urgencias Veterinarias.</p> |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
AMBIENTE
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA
PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS
VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO

Código: PM01-PR03

Versión: 5.0



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN
Y BIENESTAR ANIMAL

| TIEMPO | FLUJOGRAMA | REPOSABLE | COMENTARIOS |
|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0.16 d | | Colaborador Profesional Subdirección Atención a la Fauna-Programa Urgencias Veterinarias | <p>El Profesional médico veterinario de turno se desplazará en el vehículo asignado por el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal hasta el sitio donde se encuentre el canino y/o felino en estado de urgencia vital.</p> <p>De acuerdo con la clasificación del Triage y la hora del requerimiento se contará con el apoyo interinstitucional de la Policía Nacional Ambiental o Bomberos de Bogotá a través de su Equipo Especializado en Búsqueda y Rescate de Animales en Estado de Emergencia- BRAE.</p> <p>Nota: a) Las urgencias provenientes de otros programas del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal serán trasladadas directamente a la Clínica Operadora de Urgencias Veterinarias con excepción de las solicitudes por parte de la Unidad de Cuidado Animal, las cuales será realizadas por el Equipo de Urgencias Veterinarias. En cualquier caso, debe mediar autorización por parte del Profesional médico veterinario especializado o quien haga sus veces Subdirección Atención a la Fauna – Programa de Urgencias Veterinarias.</p> |
| 0.04 d | | Colaborador Profesional Subdirección Atención a la Fauna-Programa Urgencias Veterinarias | <p>El profesional médico veterinario realizará valoración del canino o felino en el sitio.</p> <p>De ser necesario llevará a cabo maniobras de reanimación y estabilización del paciente.</p> <p>Notas: a) Si el caso NO es una urgencia vital, pero requiere atención médica veterinaria (Triage IV), inicia PM01-PR05 Procedimiento Brigadas Médicas Veterinarias para Caninos y Felinos. b) Si el caso NO es urgencia y NO requiere atención veterinaria (TRIAGE V), el animal NO ingresará al Programa de Urgencias Veterinarias generando una atención fallida. c) En los casos en los que se dificulte la atención de animales por ser feroces, agresivos, presentar otros trastornos comportamentales o por encontrarse en sitios de difícil acceso, se iniciará el procedimiento del programa Estrategia CES (PM01-PR10 Procedimiento para la Ejecución de la Estrategia C.E.S) del Instituto. d) Si el animal no se encuentra en el sitio reportado se genera atención fallida.</p> |



PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA
PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS
VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO

Código: PM01-PR03

Versión: 5.0



| TIEMPO | FLUJOGRAMA | REPOSABLE | COMENTARIOS |
|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 0.01 d | | Colaborador Profesional Subdirección Atención a la Fauna- Programa Urgencias Veterinarias | Los médicos veterinarios del Programa de Urgencias Veterinarias verificarán a través de lector la presencia de microchip; y en caso de no poseerlo realizará la implantación y se registrará en la PM01-PR02-F12 Base de datos de esterilizaciones para posterior cargue a SIPYBA. |
| 5 0 d | | N/A | N/A |
| 6 0.08 d | | Colaborador Profesional Subdirección Atención a la Fauna- Programa Urgencias Veterinarias | Los profesionales médicos veterinarios del Programa de Urgencias Veterinarias trasladarán el canino y/o felino a la clínica operadora con la cual el Instituto tenga contrato vigente para la atención de las urgencias veterinarias. |
| 7 0.04 d | | Colaborador Profesional Subdirección Atención a la Fauna- Programa Urgencias Veterinarias | Los profesionales médicos veterinarios del Programa de Urgencias Veterinarias trasladarán el canino y/o felino a la clínica operadora con la cual el Instituto tenga contrato vigente para la atención de las urgencias veterinarias. Los profesionales médicos veterinarios del Programa de Urgencias Veterinarias entregarán el canino y/o felino con el formato PM01-PR03-F03 diligenciado, con el fin de iniciar la atención médica veterinaria por parte del Operador contratado para tal fin. Se ingresan datos de pacientes en Bases de datos PM01-PR03-F07, PM01-PR03-F20, PM01-PR03-F21. Nota: a) Una vez entregado el paciente, se realizará la limpieza y desinfección de los guacales usados conforme a las directrices del PA03-MN03 Manual de Limpieza y desinfección. |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
AMBIENTE
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA
PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS
VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO

Código: PM01-PR03

Versión: 5.0



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN
Y BIENESTAR ANIMAL

| TIEMPO | FLUJOGRAMA | REPOSABLE | COMENTARIOS |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0.04 d | <pre> graph TD 3{{3}} --> A[Atender al canino y/o felino por parte del Operador contratado] A --> B[PM01-PR03-F03 PM01-PR03-F04 PM01-PR03-F05 PM01-PR03-F07 PM01-PR03-F09 PM01-PR03-F10 PM01-PR03-F12 PM01-PR03-F13 PM01-PR03-F14 PM01-PR03-F15 PM01-PR03-F16 PM01-PR03-F17 PM01-PR03-F18 PM01-PR03-F19 PM01-PR03-F20 PM01-PR03-F21] B --> 4{{4}} </pre> | Operador Contratado | <p>El Operador de Urgencias Veterinarias contratado deberá prestar el servicio de atención médica y/o de urgencia veterinaria de caninos y felinos remitidos por el Instituto de acuerdo con lo establecido en el anexo técnico del contrato vigente y protocolos establecidos por el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal y diligenciar y digitalizar los formatos indicados por el Instituto para tal fin.</p> <p>Una vez dado de alta cada paciente, el Operador contratado deberá enviar por medio digital, todos los documentos generados durante la estadía del paciente al: at urgencias@animalesbog.gov.co</p> <p>Notas:</p> <p>a) Los profesionales del Programa de Urgencias Veterinarias realizarán seguimiento periódico a los caninos y/o felinos internados en el Operador contratado para prestar la atención médico-veterinaria y/o de urgencia. Los datos serán registrados en formatos PM01-PR03-F07 Base de datos de seguimiento de ingreso al Programa de Urgencias Veterinarias, PM01-PR03-F20 Conteo de animal único, PM01-PR03-F21 Territorialización Programa de Urgencias Veterinarias.</p> <p>b) Los procedimientos que se llevan a cabo en los animales deben ser consistentes con el estudio previo.</p> <p>c) Los procedimientos deben ser autorizados por el Profesional médico veterinario especializado o quien haga sus veces Subdirección Atención a la Fauna - Programa de Urgencias Veterinarias.</p> <p>d) Se realizará la eutanasia humanitaria en aquellos caninos y felinos que por su condición clínica, patológica o evolución desfavorable a tratamientos instituidos así lo requieran, de conformidad con el artículo 17 de la Ley 84 de 1988 y el artículo 19 de la Ley 576 de 2000 y en cumplimiento del Protocolo de eutanasia vigente establecido por el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.</p> |
| 0.06 d | <pre> graph TD 4{{4}} --> C[Recibir los caninos y/o felinos dados de alta por parte del Operador contratado] C --> D[PM01-PR03-F03 PM01-PR03-F04 PM01-PR03-F05 PM01-PR03-F07 PM01-PR03-F09 PM01-PR03-F10 PM01-PR03-F12 PM01-PR03-F13 PM01-PR03-F14 PM01-PR03-F15 PM01-PR03-F16 PM01-PR03-F17] </pre> | Colaborador Profesional Subdirección Atención a la Fauna - Programa Urgencias Veterinarias | <p>Los profesionales del Programa de Urgencias Veterinarias recibirán los caninos y/o felinos dados de alta por el Operador contratado con la documentación generada por la atención intrahospitalaria (PM01-PR03-F03, PM01-PR03-F04, PM01-PR03-F05, PM01-PR03-F09, PM01-PR03-F10, PM01-PR03-F11, PM01-PR03-F12, PM01-PR03-F13, PM01-PR03-F14, PM01-PR03-F15, PM01-PR03-F16, PM01-PR03-F17).</p> <p>La información de salida y los costos causados por cada paciente se registrará en PM01-PR03-F07 Base de seguimiento de Ingreso al Programa de Urgencias Veterinarias.</p> |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
AUTORIDAD
Instituto Único de Protección y
Bienestar Animal

PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA
PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS
VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO



Código: PM01-PR03

Versión: 5.0

| TIEMPO | FLUJOGRAMA | REPOSABLE | COMENTARIOS |
|--------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 0.16 d | | Colaborador Profesional Subdirección Atención a la Fauna- Programa Urgencias Veterinarias | Los caninos y felinos dados de alta por el Operador contratado para la prestación del servicio se trasladarán en guacales de acuerdo con el tamaño y en vehículos destinados para tal fin con la siguiente documentación: PM01-PR03-F03 Formato de atención de canino y/o felino de calle, sin propietario en estado de urgencia médica vital, PM01-PR03-F14 Resumen historia clínica, PM01-PR03-F15 Receta médica, PM01-PR03-F16 Carne de vacunas y desparasitación y PM01-PR03-F17 Acta de entrega animales dados de alta. |
| 11 0.05 d | | Colaborador Profesional Subdirección Atención a la Fauna- Programa Urgencias Veterinarias | Los profesionales del Programa de Urgencias Veterinarias entregarán los caninos y/o felinos a la Unidad de Cuidado Animal. Nota: a) Los registros que componen la Historia clínica del paciente atendido por el Operador contratado serán enviados en medio digital al Profesional médico veterinario o quien haga sus veces Subdirección de Atención a la Fauna - Administrativo de la Unidad de Cuidado Animal. La recepción de los caninos y/o felinos en Unidad de cuidado Animal estará a cargo del Profesional médico veterinario o quien haga sus veces Subdirección de Atención a la Fauna -Administrativo de la Unidad de Cuidado Animal. |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Asesoría
Instituto Distrital de Protección y
Bienestar Animal

PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA
PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS
VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO

Código: PM01-PR03

Versión: 5.0



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN
Y BIENESTAR ANIMAL

| TIEMPO | FLUJOGRAMA | REPOSABLE | COMENTARIOS |
|--------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 0.02 d | | N/A | <p>En los casos en que sea procedente según las condiciones clínicas, físicas o comportamentales los animales podrán remitirse o devolverse a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hogares de Paso de la Red de Hogares de Paso del IDPYBA (Inicia PM05-PR05 Procedimiento Hogar de Paso) <p>Los caninos y felinos podrán remitirse a hogar de paso cuando el paciente así lo requiere y se tenga identificado alguno viable y disponible para lo cual se contactará al Profesional médico veterinario especialista Hogar de Paso/Adopciones remitiendo al correo electrónico hogaredepaso@animalbogota.gov.co la siguiente documentación:</p> <ol style="list-style-type: none"> PM01-PR03-F03 Formato de atención canino y/o felino sin propietario en estado de urgencia médica vital. PM01-PR03-F14 Resumen historia clínica. PM01-PR03-F15 Receta médica. PM01-PR03-F16 Carné de vacunación. PM01-PR03-F17 Acta de entrega animales dados de alta. <ul style="list-style-type: none"> • Devolución a Brigadas Médicas (Inicia PM01-PR05 Procedimiento Brigadas Médicas Veterinarias para Caninos y Felinos). <p>Los animales procedentes de este programa se remitirán al contratista Profesional o quien haga sus veces Subdirección de Atención a la Fauna- Brigadas Médicas Veterinarias con la siguiente documentación remitida a correo electrónico brigadamedicas@animalbogota.gov.co:</p> <ol style="list-style-type: none"> PM01-PR03-F03 Formato de atención canino y/o felino sin propietario en estado de urgencia médica vital. PM01-PR03-F14 Resumen historia clínica. PM01-PR03-F15 Receta médica. PM01-PR03-F16 Carné de vacunación. PM01-PR03-F17 Acta de entrega animales dados de alta. <ul style="list-style-type: none"> • Devolución a propietario: <p>Cuando se recibe solicitud devolución del animal y se verifica su propiedad, se genera oficio de expensas producto de la atención del animal, y una vez pagadas se entregará el animal mediante resolución del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal. En caso de no cancelarse en el plazo establecido, el IDPYBA o la entidad correspondiente dispondrá definitivamente del(los) animal(es) objeto de solicitud conforme al Parágrafo del artículo 45A de la Ley 94 de 1995 adicionado por el artículo 5 de la Ley 1774 de 2015.</p> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> Animales procedentes del Escuadrón Antirruedas y de la Estrategia CES, serán trasladados a la Unidad de Custodio Animal quienes llevarán a cabo su disposición final. |
| 13 0.02 d | | Colaborador Profesional Subdirección Atención a la Fauna- Programa Urgencias Veterinarias | <p>El Profesional Especializado o quien haga sus veces Subdirección Atención a la Fauna- Programa Urgencias Veterinarias revisará el informe de gestión elaborado por el Operador de Urgencias Veterinarias en términos de oportunidad, veracidad y claridad de la información.</p> |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
AMBIENTE
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA
PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS
VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO

Código: PM01-PR03

Versión: 5.0



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN
Y BIENESTAR ANIMAL

| TIEMPO | FLUJOGRAMA | REPOSABLE | COMENTARIOS |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 0 d | <pre> graph TD Start((6)) --> Decision{¿Es aprobado el informe?} Decision -- SI --> Next[] Decision -- NO --> Next[] </pre> | Colaborador Profesional Subdirección Atención a la Fauna- Programa Urgencias Veterinarias | Una vez aprobado el informe del Operador se procede a generar el trámite de pago con la siguiente información: Memorando de remisión Certificado parcial de cumplimiento Resumen financiero Informe técnico presentado por el Operador Actas de seguimiento de la supervisión al contrato Factura electrónica Formato Único de Pago |
| 15 0.01 d | <pre> graph TD Step15[Generar un oficio de revisión de informe] --> Oficio1[Oficio] </pre> | Colaborador Profesional Subdirección Atención a la Fauna- Programa Urgencias Veterinarias | En caso de no aprobación del informe remitido por el Operador de Urgencias Veterinarias, se generará un oficio de revisión con los ajustes pertinentes para posterior radicación. El Operador de Urgencias cuenta con dos días calendario para hacer un alcance al radicado con las modificaciones sugeridas. |
| 16 2 d | <pre> graph TD Step16[Generar informe de gestión mensual] --> Oficio2[Oficio] </pre> | Colaborador Profesional Subdirección Atención a la Fauna- Programa Urgencias Veterinarias | Con la información presentada por el Operador de Urgencias Veterinarias se elabora un resumen ejecutivo con la información de la ejecución mensual el cual se remite al funcionario profesional de la Subdirección de Atención a la Fauna - Programa Urgencias Veterinarias para posterior reporte a SEGPLAN. |
| 17 1 d | <pre> graph TD Step17[Archivar documentos aprobados] --> List[] </pre> | Operador contratado Colaborador Profesional Subdirección Atención a la Fauna- Programa Urgencias Veterinarias | El Operador contratado para la prestación del servicio de atención médica y/o de urgencia veterinaria realizará el archivo de la documentación de cada paciente generada durante el tiempo de estancia en Operador contratado de acuerdo con las directrices dadas por el Instituto. La Actualización y control de la Matriz de seguimiento del programa PM01-PR03-F07 es custodiado por el supervisor del contrato. Los documentos en físico son entregados por el operador hasta la finalización del contrato se ordenan por vigencia y por la fecha en la que se producen los documentos de acuerdo con la tipología establecida en la Tabla de Retención documental. |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Asesoría Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal</p> | PROCESO SALUD INTEGRAL A LA FAUNA | |  <p>BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL</p> |
| | PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS VETERINARIAS CANINOS Y FELINOS SIN PROPIETARIO | | |
| | Código: PM01-PR03 | Versión: 5.0 | |

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Mundial de Sanidad Animal OIE. Glosario. In: Código Sanitario para los Animales Terrestres 2021 [Internet]. 2021. Available from: <https://www.oie.int/es/que-hacemos/normas/codigos-y-manuales/acceso-en-linea-al-codigo-terrestre/>
2. Alcaldía Mayor de Bogotá. Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia [Internet]. Línea 123. Available from: <https://scj.gov.co/es/general/línea-123>
3. Soler W., Gómez Muñoz M, Bragulat E, Álvarez A. El triaje: herramienta fundamental en urgencias y emergencias. An Sis San Navarra. 2010;33(Suppl:55-68.