

(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

Procede a:

Asunto: Publicación de Respuesta a derechos de petición radicado No. 2025BAER0021778 – SDQS No. 6784892025.

A los 28 días del mes de diciembre de 2025 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

Radicado de entrada:	2025BAER0021778 – SDQS No. 6784892025
Número del radicado de salida	2025BAEE0019938
Expedida por	SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA

ADVERTENCIA

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 28 / 12 / 2025 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

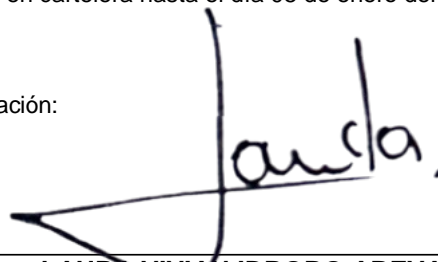
JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

Anexo: Copia íntegra y legible de la comunicación N. **2025BAEE0019938**

Constancia de des fijación

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 05 de enero del año 2026 a las 03: 50 horas.

Firma responsable de la fijación y des fijación:



LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO
Subdirector(a) de Atención a la Fauna

Proyectó: Luisa Gómez Herrera – Contratista SGC



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN
Y BIENESTAR ANIMAL

Bogotá, 28 de Diciembre de 2025

No Radicado : 2025BAEE0019938

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a su solicitud radicada con el No. **2025BAER0021778 – SDQS No. 6784892025.**

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.

Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

Subdirección de Atención a la Fauna
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo(s): Cinco (5) folios.

Anexo: Archivo PDF con actas parciales de las visitas

Elaboró: Ana Maria Enciso Bautista. – Contratista SAF
Revisó: Juan Felipe Rodríguez Rocha – Contratista SAF

Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remitora, el otro es el contenido a su solicitud).

Cra 10 No. 26-51 piso 8
Edificio Residencias Tequendama Torre Sur
Teléfonos: (601) 6477117
www.animalesbog.gov.co
proteccionanimal@animalesbog.gov.co
Bogotá D.C



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN
Y BIENESTAR ANIMAL

Documento:
443866

INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN Y
BIENESTAR ANIMAL



Este documento está disponible digitalmente, para descargar la versión digital puede escanear el código QR o dirigirse a https://gestiondocumental.etb.net.co/instancias/IDPYBA_Prod/AZDigitalV6.0/ControlAdmin/_/ControlAdmin/BajarArchivo.php?Archivo=



Bogotá D.C., diciembre de 2025

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDPYBA No. 2025BAER0021778 – SDQS No. 6784892025.

Cordial saludo,

En atención al radicado descrito en el asunto, mediante el cual usted señala: “(...) *CIUDADANA QUIEN INFORMA QUE EN UN VECINO DE UN FAMILIAR TIENE UN CANINO EN LA TERRAZA, PERMANECE ALLI TODO EL DIA, EN EL LUGAR NO SE EVIDENCIA ALIMENTO O AGUA, ESTA SUCIO, LLENO DE EXCREMENTOS, HAYN ROEDORES SIN VIDA, EL CANINO ESTA EN BAJA CONDICION CORPORAL, LE INFORMAN QUE EL CANINO ESTA EN ESTA CONDICION POR CASI DIEZ AÑOS, TAMBIEN QUE LOS VECINOS LE LANZAN ALIMENTO AL CANINO (...)*”. Al respecto, de manera atenta se informa que:

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), le agradece de antemano su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales que habitan en el Distrito Capital.

En cuanto a su solicitud y una vez verificado el caso, se tiene que el IDPYBA ha realizado dos (2) visitas de verificación en la Calle 35 A Sur No. 89 C - 46, barrio Calandaima, localidad de Kennedy, las cuales se relacionan en la siguiente tabla:

Tabla 1. Visitas realizadas por parte del equipo técnico Escuadrón Anticrueldad.

FECHA DE LA VISITA	RESULTADO DE LA VISITA	OBSERVACIONES
29 de julio de 2020	Visita fallida	La visita no se pudo materializar debido a que, no se encontró al tenedor/cuidador de los animales. Se dejó en el lugar, documento de comunicación de visita realizada con un plazo de (3) días para que el tenedor y/o cuidador de los animales que habitaban en el lugar se pusiera en contacto, del cual no se obtuvo respuesta al correo electrónico suministrado para este fin.
16 de diciembre de 2025	Visita fallida	La visita no se pudo materializar debido a que, no se encontró al tenedor/cuidador de los animales. Se dejó en el lugar, documento de comunicación de visita realizada con un plazo de un (1) día para que el tenedor y/o cuidador de los animales que habitaban en el lugar se pusiera en contacto, del cual no se obtuvo respuesta al correo electrónico suministrado para este fin.

Fuente: Programa Escuadrón Anticrueldad del IDPYBA.

En este sentido, se programó nueva visita de verificación de condiciones de bienestar animal, la cual se realizará de acuerdo con la programación establecida por el Instituto para la atención de casos de presunto maltrato animal en las 20 localidades de la ciudad, con el fin de proceder acorde a nuestras competencias.

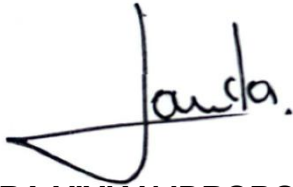
Se adjunta a la presente comunicación, actas parciales de las visitas realizadas, que contiene todos aquellos datos suficientes para dar respuesta a lo solicitado, sin que se menoscaben los derechos de los titulares de la información, de conformidad con la Política de Protección de datos del IDPYBA y lo señalado por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Es importante indicar que actualmente el Instituto presenta una alta demanda en cada uno de sus programas. Por esta razón, si usted llega a evidenciar alguna situación que cause daño grave a la salud física y/o emocional y requiera atención inmediata, puede solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al Número Único de Emergencias - NUSE 123, acompañando la denuncia con información detallada sobre el tiempo, modo y lugar de los hechos, de manera que pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo y con el propósito de acoger exclusivamente los reportes de los habitantes de Bogotá relacionados con las distintas modalidades de maltrato animal: negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal cuenta con la Línea Única Contra el Maltrato Animal (601) 439 98 01, donde cualquier ciudadano podrá comunicarse con un operador para reportar una situación de maltrato y/o crueldad animal y otorgar la información precisa del caso y el material probatorio, junto con sus datos personales de contacto, los cuales serán tratados bajo las políticas de confidencialidad existentes.

Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera sobre el asunto.

Cordialmente;




LAURA VIVIAN IDROBO ARÉVALO

Subdirectora de Atención a la Fauna

Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo: Archivo PDF con actas parciales de las visitas

Elaboró: Ana Maria Enciso Bautista. – Contratista SAF 

Revisó: Juan Felipe Rodríguez Rocha – Contratista SAF 



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
AMBIENTE

Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL

ACTA DE VISITA FALLIDA
DE CONDICIONES DE BIENESTAR DE ANIMALES DOMÉSTICOS

CÓDIGO: PM05-PROB-F09

VERSIÓN: 1.0



INSTITUTO DISTRITAL DE
PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

No. RADICADO DE SOLICITUD O QUEJA:	2019620007439	FECHA DE LA VISITA:	29 ^{ta}	07 ^{ES}	2020	HORA I:	11:47 AM
MOTIVO DE VISITA:	Primera vez <input checked="" type="checkbox"/> Seguimiento <input type="checkbox"/> Otro: <input type="checkbox"/>					HORA F:	11:50 AM
ENTIDAD QUE ACOMPAÑA:	2735912019						

IDENTIFICACIÓN DE QUIEN ATIENDE LA VISITA Y DEL PROPIETARIO DEL (LOS) ANIMAL(ES)

NOMBRE QUIEN ATIENDE:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A	Tipo de Documento:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A
Relación con el (los) animal(es):	<input checked="" type="checkbox"/> N/A	Número de Documento:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A
Teléfono:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A	Barrio:	Calandaima <input checked="" type="checkbox"/> N/A
Dirección de la Visita:	Calle 35a sur # 89c-50	Localidad:	Kennedy <input checked="" type="checkbox"/> N/A
NOMBRE DEL PROPIETARIO	<input checked="" type="checkbox"/> N/A	Tipo de Documento:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A
Teléfono	<input checked="" type="checkbox"/> N/A	Número de Documento:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A
E-mail:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A		
Nombre de quien autoriza el ingreso al inmueble:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A	Tipo de Documento	<input checked="" type="checkbox"/> N/A
En calidad de:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A	Número de Documento	<input checked="" type="checkbox"/> N/A

CLASIFICACIÓN DE VISITA FALLIDA

Motivo de Visita Fallida:	Dirección no encontrada <input type="radio"/>	No se encuentra el animal <input type="radio"/>	Ausencia de tenedor responsable <input checked="" type="radio"/>	No se permitió el ingreso <input type="radio"/>
Otro:				
Clasificación de la petición:	Tipo 1 <input type="radio"/>	Tipo 2 <input checked="" type="radio"/>	Tipo 3 <input type="radio"/>	
Razón de no permitir el ingreso:	Se golpea varias veces y nadie atiende al llamado. La dirección correcta es Calle 35a sur # 89c-46.			
Comunicación:	Si <input checked="" type="radio"/>	No <input type="radio"/>	No aplica <input type="radio"/>	Plazo: 3 días
El tenedor reprogramó:	Si <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>	No aplica <input checked="" type="radio"/>	Fecha/hora: <input type="text"/> No aplica <input type="radio"/>
Próxima actuación:	Cerrar caso <input type="radio"/>	Reprogramar con policía <input type="radio"/>	Reprogramar sin policía <input checked="" type="radio"/>	Remitir a Inspección de Policía <input type="radio"/>
Otra:				
Fue posible observar el(los) animal(es):	Si <input checked="" type="radio"/>	No <input type="radio"/>	No aplica <input type="radio"/>	

RESPONSABLE DEL BIENESTAR DEL ANIMAL

TESTIGO, SERVIDOR O APOYO TÉCNICO

Firma _____
Nombre _____
Tipo y Documento No. _____
Teléfono _____



Firma _____
Nombre _____
Documento No. _____
Teléfono _____



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
AMBIENTE



INSTITUTO DISTRITAL DE
PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

		PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL							
		ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL							
		Código: PM05-PR08-F03		Versión: 5.0					
No. de caso de la base de datos	/		FECHA DE LA DILIGENCIA:	16 Dic 2025	HORA INICIAL:	9:50	HORA FINAL:	10:08	
ENTIDAD QUE ACOMPAÑA	/		TIPO DE DILIGENCIA:	Acompañamiento	Operativo	Oficio	Otro		
TIPOLOGÍA DE PETICIÓN	Gravedad Leve	Gravedad Media	Gravedad Alta	No Aplica	No Especificado				
NÚMERO DE RADICADO O QUEJA	2019 ER0007439		MOTIVO DE VISITA	Verificación de condiciones de Bienestar Animal					
IDENTIFICACIÓN DE QUIEN ATIENDE LA VISITA Y DEL PROPIETARIO DEL ANIMAL									
NOMBRE DE QUIEN ATIENDE:	/			Tipo de documento:	C.C.	Pasaporte	Cédula Extranjería		
Número de documento	/			Género:	/	Edad:	/		
Dirección de la diligencia:	Calle 35 A SUR # 89 C-50			Estrato:	/				
Localidad:	Kennedy			Barrio:	Calandaima			Teléfono:	/
Relación con el(los) animal(es):	/								
NOMBRE DEL PROPIETARIO:	/			Tipo de documento:	C.C.	Pasaporte	Cédula Extranjería		
Número de documento:	/			Teléfono:	/	Género:	/	Edad:	/
E-mail:	/			Personas que habitan en el predio:	/				
Tipo de vivienda	/			Autoriza ingreso al inmueble:	/				
CLASIFICACIÓN DE VISITA FALLIDA									
Motivo de Visita Fallida:	Dirección no encontrada			Dirección no existe			No se encuentra el animal		
No corresponde a lo mencionado				Inseguridad			Otro		
¿Se deja comunicación?:	Si	No	No aplica	Plazo (días):	1				
El tenedor reprogramó:	Si	No	No aplica	Fecha/hora:	/				
Próxima actuación:	Reprogramar sin policía			Reprogramar con policía			Remitir a Inspección de Policía		
Fue posible observar el animal:				Como tallo grande calor blanco bajo carina					
Observaciones adicionales:				al llegar al predio se tuvo en varios oportunidades sin tener respuesta; se indica con la ciudadanía que afirman que el perro está flaco, que no lo sacan y aulla todos los noches, las personas le tienen miedo a la perra indican ser muy conflictivos, se ingresa a 2 viviendas del frente para tener una panorámica de la situación del perro; indican que ayer hicieron caso, porque siempre					
FAUNA SILVESTRE		Acta de Incautación No.:		Acta de Atención de Control de Fauna Silvestre SDA No.:		No. Animales:			
SOLICITUD DE APREHENSIÓN ANIMALES DOMÉSTICOS		Mediante el presente escrito, y con fundamento en el Artículo 46A de la Ley 84 de 1989, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal-IDPYBA, solicita a la autoridad policia presente realizar de forma inmediata la APREHENSIÓN MATERIAL PREVENTIVA del(los) animal(es) valorado(s) en la presente visita, la cual consiste en retener el(los) animal(es) víctimas de presunto maltrato y entregar en custodia temporal al IDPYBA mientras la autoridad competente decide su situación jurídica con el propósito de evitar una mayor afectación en su bienestar (salud e integridad física y emocional), Art 8 de la Ley 1774							
No aplica		El(los) animal(es) que requiere(n) aprehensión material preventiva se encuentra individualizado con el No.:							
Señor(a) propietario(a). Se informa que de conformidad con el artículo 119 de la Ley 1801 de 2016 modificado por el artículo 2 de la Ley 2054 de 2020, usted podrá solicitar la devolución del animal dentro de los 30 días calendario contados a partir del día siguiente de la aprehensión material preventiva, sin que esto garantice la devolución del mismo pues será la autoridad competente quien así lo defina, so pena de declarar el estado de abandono del animal. La solicitud podrá presentarse en la sede del IDPYBA, en la carrera 10 No. 26-51, piso 8 Torre Sur, Edificio Residencial Tequendama, en la ciudad de Bogotá, o de manera virtual, a través del correo electrónico: proteccionanimal@animalesbogota.gov.co. En caso de que proceda la devolución, usted deberá garantizar los gastos de atención, cuidado y alojamiento que la entidad haya destinado para la protección del animal, para lo cual se hará la liquidación de expensas, las cuales deberán ser canceladas dentro de un plazo máximo de 15 días calendario. En caso de no cancelarse en el plazo establecido, el IDPYBA, o la autoridad correspondiente dispondrá definitivamente del(los) animal(es) objeto de solicitud conforme al Parágrafo del artículo 46A de la Ley 84 de 1989 adicionado por el artículo 8 de la Ley 1774 de 2016.		Autoridad de Policía competente que efectúa el procedimiento de aprehensión material preventiva y/o recibe y autoriza la presente solicitud:		Nombre: _____ Firma: _____ Cargo / placa: _____ Entidad: _____					
Mediante este documento, el cual ha sido leído e informado en su totalidad al propietario(a) y/o tenedor(a) del(los) individuo(s) aprehendidos o entregados voluntariamente, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal informa, que realizará exámenes médicos y conductuales que determinen si los animales son portadores de enfermedades zoonóticas (que afecten al ser humano), que comprometan la salud pública o constituyan fuente de propagación de enfermedades transmisibles o exóticas para los animales, caso en el cual, se procederá a practicar la eutanasia humanitaria de conformidad con el artículo 19 de la Ley 576 de 2000. Entiéndase eutanasia como "la muerte sin dolor", la cual es considerada en medicina veterinaria como un recurso terapéutico (a condiciones físicas que generan dolor y sufrimiento) y como una medida sanitaria, en cuyo caso será obligatoria.									
Anexo Concepto de Condiciones de Bienestar		X		Número de Individuos valorados		0		Número de Conceptos favorables	
Anexo Ficha de registro de procedimiento de campo		X		Número de Folios anexados de procedimiento de campo		1		Número de Conceptos desfavorables	
¿Se solicita compromiso de bienestar?		X						Número de Conceptos pendientes	