

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	PUBLICACIÓN DE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICIÓN ANÓNIMOS		
	Código: PA01-PR01-F08	Versión: 4.0	

(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

Procede a:

Asunto: Publicación de Respuesta a derechos de petición radicado No. 2025BAER0008877 Radicado Alcaldía Local de Santa Fe No. 20255320203151. Radicado ingreso Orfeo No. 20255310034712. Radicado Proambiental Distrito S.A.S E.S.P No. PDMREGTC-1709156-6712-2025-1

A los 18 días del mes de junio de 2025 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

Radicado de entrada:	2025BAER0008877 Radicado Alcaldía Local de Santa Fe No. 20255320203151. Radicado ingreso Orfeo No. 20255310034712. Radicado Proambiental Distrito S.A.S E.S.P No. PDMREGTC-1709156-6712-2025-1
Número del radicado de salida y fecha de respuesta	2025BAEE0008535
Expedida por	SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA

ADVERTENCIA

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 18 / 06 / 2025 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

Anexo: Copia íntegra y legible de la comunicación N°: 2025BAEE0008535 en (2) folios.

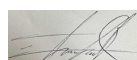
Constancia de desfijación

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 25 de Junio del año 2025 a las 09: 07 horas.

Firma responsable de la fijación y desfijación:



LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO
Subdirector(a) de Atención a la Fauna



	PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	PUBLICACIÓN DE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICIÓN ANÓNIMOS		
	Código: PA01-PR01-F08	Versión: 4.0	

Proyectó: Elian David López Hernández – Contratista SGC



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN
Y BIENESTAR ANIMAL

Bogotá, 18 de Junio de 2025

No Radicado : 2025BAEE0008535

Señor

EDILBERTO BRITO SIERRA

Ciudad

ASUNTO: Respuesta a su solicitud radicada con el No. **2025BAER0008877** Radicado Alcaldía Local de Santa Fe No. **20255320203151**. Radicado ingreso Orfeo No. 20255310034712. Radicado Proambiental Distrito S.A.S E.S.P No. PDMREG-TC-1709156-6712-2025-1

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.

Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

Subdirección de Atención a la Fauna
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo(s): Dos (2) folios.

Copias: Diego Alejandro López López, Alcalde Local de Santa Fe, Calle 21 No. 5 - 74, Telefono 601 3821640, alcalde.santafe@gobiernobogota.gov.co

María Mercedes Ovalle G, Directora Mercado Regulado, Proambiental Distrito S.A.S E.S.P, Carrera 60 No. 15 – 07, Puente Aranda, Teléfono (57) 7447638

Elaboró: Claudia Segura Rodríguez - Contratista SAF

Revisó: Didier Armando Ortiz Rodríguez – Profesional Universitario Grado 02 SAF

Paola Andrea Montes - Contratista SAF

Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remitente, el otro es el contenido a su solicitud).



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN
Y BIENESTAR ANIMAL

Bogotá D.C., junio de 2025

Señor
EDILBERTO BRITO SIERRA
Ciudad

ASUNTO: Respuesta Radicado IDPYBA No. 2025BAER0008877. Radicado Alcaldía Local de Santa Fe No. 20255320203151. Radicado ingreso Orfeo No. 20255310034712. Radicado Proambiental Distrito S.A.S E.S.P No. PD-MREG-TC-1709156-6712-2025-1

Respetado señor Brito;

Cordial saludo,

En atención a los radicados descritos en el asunto, mediante el cual la Alcaldía Local de Santa Fe trasladó a este Instituto su solicitud a través de la cual se señala: *“(...) en el recorrido se observó las zonas verdes alrededor del Shut se encuentran con pasto alto, malezas, residuos sólidos, materiales en desuso y materia fecal de animales de compañía; al respaldo en la zona se observaron varios animales, entre estos patos, gallinas, cabras y vacas, hay materia fecal de los mismos, presencia de mosca (...)”*. Al respecto, de manera atenta se informa que:

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar animal (IDPYBA), agradece de antemano su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales que habitan en el Distrito Capital.

Teniendo en cuenta los hechos relacionados en su solicitud, habiendo revisado el respectivo material probatorio aportado y considerando la alta demanda de servicios que actualmente presenta el Instituto, se programó visita en la Carrera 6 Este # 1 A - 9, barrio El dorado, localidad Santa Fe, para verificar las condiciones de bienestar animal por parte del equipo técnico de Animales de Granja y Especies No Convencionales perteneciente al Escuadrón Anticrueldad, la cual se realizará en los próximos días de acuerdo con la programación del Instituto, con el fin de proceder de acuerdo a nuestra competencias.

Con relación al procedimiento de Atención de Casos de Maltrato y/o Crueldad Animal adoptado por el IDPYBA, el equipo técnico realiza la lectura, análisis, clasificación y priorización de las peticiones ingresadas, a partir de la tipología establecida en dicho

procedimiento, de la siguiente manera:

TIPIFICACIÓN	DEFINICIÓN
GRAVEDAD LEVE	El estado del animal presenta una evolución de larga duración y progresión lenta, por lo que puede esperar atención sin que ello represente un riesgo para su vida, ni para la funcionalidad de algún miembro u órgano.
GRAVEDAD MEDIA	Se refiere a casos que requieren una atención intermedia, donde el animal puede tolerar temporalmente el maltrato. No representan un riesgo inmediato para su vida ni para la funcionalidad de un miembro u órgano.
GRAVEDAD ALTA	Estos casos deben ser reportados a través de la Línea de Emergencia 123. Sin embargo, si ingresan por otros canales formales del Instituto, se manejará de acuerdo con lo siguiente: • Casos en los que se haya producido la muerte de un animal por presunto maltrato. • Flagrancia detectada por partes de las autoridades competentes. • Situaciones que requieren intervención inmediata para evitar la pérdida del material probatorio indispensable para el caso. • Casos de lesiones físicas graves que representan un riesgo para la vida del animal.

Es importante indicar que actualmente el Instituto presenta una alta demanda en cada uno de sus programas. Por esta razón, si usted llega a evidenciar alguna situación que cause daño grave a la salud física y/o emocional y requiera atención inmediata, puede solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al Número Único de Emergencias - NUSE 123, acompañando la denuncia con información detallada sobre el tiempo, modo y lugar de los hechos, de manera que pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo y con el propósito de acoger exclusivamente los reportes de los habitantes de Bogotá relacionados con las distintas modalidades de maltrato animal: negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal cuenta con la Línea Única Contra el Maltrato Animal (601) 439 98 01, donde cualquier ciudadano podrá comunicarse con un operador para reportar una situación de maltrato y/o crueldad animal y otorgar la información precisa del caso y el material probatorio, junto con sus datos personales de contacto, los cuales serán tratados bajo las políticas de confidencialidad existentes.

Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera sobre el asunto.

Cordialmente;



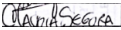
LAURA VIVIAN IDROBO ARÉVALO

Subdirectora de Atención a la Fauna

Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Copias: Diego Alejandro López López, Alcalde Local de Santa Fe, Calle 21 No. 5 - 74, Telefono 601 3821640, alcalde.santafe@gobiernobogota.gov.co

María Mercedes Ovalle G, Directora Mercado Regulado, Proambiental Distrito S.A.S E.S.P, Carrera 60 No. 15 – 07, Puente Aranda, Teléfono (57) 7447638

Elaboró: Claudia Segura Rodríguez - Contratista SAF 

Revisó: Didier Armando Ortiz Rodríguez – Profesional Universitario Grado 02 SAF
Paola Andrea Montes - Contratista SAF 