(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

**LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL**

Procede a:

**Asunto:** Publicación de Respuesta a derechos de petición radicado No. 2025BAER0008006 -SDQS No: 2372102025

A los 03 días del mes de junio de 2025 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

| | |
|---|---|
| **Radicado de entrada:** | 2025BAER0008006 -SDQS No: 2372102025 |
| **Número del radicado de salida y fecha de respuesta** | 2025BAEE0007707 |
| **Expedida por** | **SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA** |

**ADVERTENCIA**

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 03 / 06 / 2025 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

**Anexo:** Copia íntegra y legible de la comunicación N°: 2025BAEE0007707 en (8) folios.

**Constancia de desfijación**

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 09 de junio del año 2025 a las 09: 07 horas.

Firma responsable de la fijación y desfijación:

**LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO**
Subdirector de Atención a la Fauna

**Proyectó:** Natalia Roncancio León – Contratista SGC

**Bogotá, 3 de Junio de 2025** **No Radicado : 2025BAEE0007707**

Señor(a)
**ANÓNIMO**
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a su solicitud radicada con el No. **2025BAER0008006** -SDQS No: **2372102025**

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.

Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

**Subdirección de Atención a la Fauna**
**Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal**

Anexo(s): Ocho (8) folios.

Elaboró: Daniela Marín - Contratista SAF
Revisó: Leidy Rojas - Contratista SAF
Paola Andrea Montes - Contratista SAF

*Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remisoria, el otro es el contenido a su solicitud).*

Bogotá D.C., junio de 2025

Señor(a)
**ANÓNIMO**
Ciudad

ASUNTO: Respuesta Radicado IDPYBA No. 2025BAER0008006 – SDQS No. 2372102025.

Cordial saludo,

En atención al radicado descrito en el asunto, mediante el cual usted señala: *"(…) CASO INGRESA POR SOLICITUD INTERNA CIUDADANA MENCIONA QUE, EN LA DIRECCION SUMINISTRADA, UNA FELINA CAYO DESDE UNA ALTURA CONSIDERABLE, DESDE UN APARTAMENTO. LA FELINA FUE LLEVADA POR LOS RESIDENTES A UNA CLINICA VETERINARIA.AL PARECER, EL DICTAMEN MEDICO FUE: PROCESO INFLAMATORIO GENERALIZADO, RUPTURA DE ENCIA EN EL MAXILAR SUPERIOR Y POSIBLE COMPROMISO DE UN DIENTE. NO PRESENTA FRACTURAS APARENTES, PERO SE RECOMENDO REALIZAR UNA ECOGRAFIA.LA PROPIETARIA DE LA FELINA DESISTIO DE CONTINUAR CON LA ATENCION VETERINARIA EN LA CLINICA DONDE FUE LLEVADA INICIALMENTE. LA ADMINISTRACION DEL CONJUNTO SOLICITO INFORMACION A LOS PROPIETARIOS SOBRE EL ESTADO DE LA FELINA, PERO LA RESPUESTA FUE CORTANTE ,SIN BRINDAR DETALLES ADICIONALES (…)".* Al respecto, de manera, atenta me permito informar que:

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), le agradece de antemano su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales que habitan en el Distrito Capital.

En cuanto a su solicitud, se informa que el IDPYBA tuvo previo conocimiento del caso, por lo que ha realizado una (1) visita de verificación en la Carrera 78 No. 11 C – 58 en torre y apartamento mencionado en su solicitud, barrio Nuevo Techo, localidad de Kennedy, la cual se relaciona en la siguiente tabla:

**Tabla 1.** Visita realizada por parte del equipo técnico Escuadrón Anticrueldad

| FECHA DE LA VISITA | RESULTADO DE LA VISITA | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| 20 de mayo de 2025 | Visita fallida | Al llegar al conjunto en portería, realizan comunicación con el apartamento indicado en solicitud e informan que en el momento no se encuentra nadie en el lugar, Por tal motivo, se dejó documento de comunicación de visita realizada con un plazo de tres (3) días para que el tenedor y/o cuidador del animal que habite en el lugar se ponga en contacto, del cual no se obtuvo respuesta al correo electrónico suministrado para este fin. |

Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna 2025

En este sentido, le informo que se programó nueva visita de verificación de condiciones de bienestar animal, la cual se realizará en los próximos días de acuerdo con la programación del Instituto, con el fin de proceder acorde con nuestras competencias.

Se adjunta a la presente comunicación, acta parcial de la visita realizada, que contiene todos aquellos datos suficientes para dar respuesta a lo solicitado, sin que se menoscaben los derechos de los titulares de la información, de conformidad con la Política de Protección de datos del IDPYBA y lo señalado por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Es importante indicar que actualmente el Instituto presenta una alta demanda en cada uno de sus programas. Por esta razón, si usted llega a evidenciar alguna situación que cause daño grave a la salud física y/o emocional y requiera atención inmediata, puede solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al Número Único de Emergencias - NUSE 123, acompañando la denuncia con información detallada sobre el tiempo, modo y lugar de los hechos, de manera que pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo y con el propósito de acoger exclusivamente los reportes de los habitantes de Bogotá relacionados con las distintas modalidades de maltrato animal: negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal cuenta con la Línea Única Contra el Maltrato Animal (601) 439 98 01, donde cualquier ciudadano podrá comunicarse con un operador para reportar una situación de maltrato y/o crueldad animal y otorgar la información precisa del caso y el material probatorio, junto con sus datos personales de contacto, los cuales serán tratados bajo las políticas de confidencialidad existentes.

Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera sobre el asunto.

Cordialmente;

**LAURA VIVIAN IDROBO ARÉVALO**
Subdirectora de Atención a la Fauna
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo: Archivo PDF con acta parcial de la visita

Elaboró: Daniela Marín - Contratista SAF
Revisó: Leidy Rojas - Contratista SAF
Paola Andrea Montes - Contratista SAF

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE

# PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL

## ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL

Código: PM05-PR08-F03 | Versión: 5.0

BOGOTÁ | INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. DE CASO DE LA BASE DE DATOS** | | **FECHA DE LA DILIGENCIA:** | 20 | MAS | 2025 | **HORA INCIAL:** | 9:30 | AM / PM | **HORA FINAL:** | 9:40 | AM / PM |
| **ENTIDAD QUE ACOMPAÑA** | | **TIPO DE DILIGENCIA:** | Acompañamiento | O | Operativo | O | Oficio | O | Otro | ● | |
| **TIPOLOGÍA DE PETICIÓN** | Gravedad Leve | O | Gravedad Media | ● | Gravedad Alta | O | No Aplica | O | No Especificado | O | |
| **NUMERO DE RADICADO O QUEJA** | EM25 002353 2397210 2025 | **MOTIVO DE VISITA** | Verificación Condiciones de Bienestar Animal | | | | | | | | |

### IDENTIFICACIÓN DE QUIEN ATIENDE LA VISITA Y DEL PROPIETARIO DEL ANIMAL

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NOMBRE DE QUIEN ATIENDE:** | | **Tipo de documento:** | C.C | O | Pasaporte | O | Cédula Extranjería | O | |
| **Número de documento:** | de | **Género:** | F | M | Otro | **Edad:** | | | |
| **Dirección de la diligencia:** | Carrera 78 # 11 C 58 Torre 8 Apartamento 512 | | | | | | **Estrato:** | | |
| **Localidad:** | Kennedy | **Barrio:** | Nuevo Techo | | | | **Teléfono:** | | |
| **Relación con el(los) animal(es):** | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NOMBRE DEL PROPIETARIO:** | | **Tipo de documento:** | C.C | O | Pasaporte | O | Cédula Extranjería | O | |
| **Número de documento:** | de | **Teléfono:** | | **Género:** | F | M | Otro | **Edad:** | |
| **E-mail:** | **Personas que habitan en el predio:** | Adultos | Adultos mayores | Menores | Condición especial | Otro | | | |
| **Tipo de vivienda** | Propia | Arriendo | Familiar | **Autoriza ingreso al inmueble:** | | **Tipo y número documento:** | | | |

### CLASIFICACIÓN DE VISITA FALLIDA

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Motivo de Visita Fallida:** | Dirección no encontrada | O | Dirección no existe | O | No se encuentra el animal | O | Ausencia de tenedor responsable | O | No se permitió el ingreso | O | |
| | No corresponde a lo mencionado | O | Inseguridad | O | Otro | ● | ¿Cuál? | No se encuentra nadie en el predio | | | |
| **¿Se deja comunicación?:** | Si | ● | No | O | No aplica | O | **Plazo (días):** | 3 | **Tipología de la Petición** | Gravedad Leve | O |
| **El tenedor reprogramó:** | Si | O | No | ● | No aplica | O | **Fecha/hora:** | — | Gravedad Media | ● | Gravedad Alta O | No Aplica O |
| **Próxima actuación:** | Reprogramar sin policía | ● | Reprogramar con policía | O | Remitir a Inspección de Policía | O | Remitir a GELMA | O | Cerrar el Caso | O | |
| **Fue posible observar el animal:** | Si | O | No | ● | No aplica | O | **Estado:** | | | | |

**Observaciones adicionales:** Al llegar al conjunto en portería realizan Comunicación con el apartamento indicado en la solicitud e informa que en el momento no se encuentra nadie en el lugar.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **FAUNA SILVESTRE** | Acta de Incautación No.: | — | Acta de Atención de Control de Fauna Silvestre SDA No.: | — | No. Animales: |

**SOLICITUD DE APREHENSIÓN ANIMALES DOMÉSTICOS**

Mediante el presente escrito, y con fundamento en el Artículo 46A de la Ley 84 de 1989, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal-IDPYBA- solicita a la autoridad policiva presente realizar de forma inmediata la **APREHENSIÓN MATERIAL PREVENTIVA** del(los) animal(es) valorado(s) en la presente visita, la cual consiste en retener el/los animal/es victimas de presunto maltrato y entregar en custodia temporal al IDPYBA mientras la autoridad competente decide su situación juridica con el propósito de evitar una mayor afectación en su bienestar (salud e integridad física y emocional), Art 8 de la Ley 1774.

El (los) animal (es) que requiere (n) aprehensión material preventiva se encuentra individualizado con el No.: —

**No aplica** ●

Señor (a) propietario (a): Se informa que de conformidad con el artículo 119 de la Ley 1801 de 2016 modificado por el artículo 2 de la Ley 2054 de 2020, usted podrá solicitar la devolución del animal dentro de los 30 días calendario contados a partir del día siguiente de la aprehensión material preventiva, sin que esto garantice la devolución del mismo pues será la autoridad competente quien así lo defina, so pena de declarar el estado de abandono del animal. La solicitud podrá presentarse en la sede del IDPYBA, en la carrera 10 No. 26-51, piso 8 Torre Sur, Edificio Residencias Tequendama, en la ciudad de Bogotá, o de manera virtual, a través del correo electrónico proteccionanimal@animalesbog.gov.co. En caso de que proceda la devolución, usted deberá garantizar los gastos de atención, cuidado y alojamiento que la entidad haya destinado para la protección del animal, para lo cual se hará la liquidación de expensas, las cuales deberán ser canceladas dentro de un plazo máximo de 15 días calendario. En caso de no cancelarlas en el plazo establecido, el IDPYBA o la autoridad correspondiente dispondrá definitivamente del(los) animal(es) objeto de solicitud conforme al Parágrafo del artículo 46A de la Ley 84 de 1989 adicionado por el artículo 8 de la Ley 1774 de 2016.

**Autoridad de Policía competente que efectúa el procedimiento de aprehensión material preventiva y/o recibe y autoriza la presente solicitud:**

Nombre:

Firma:

Cargo / placa:

Entidad:

Mediante este documento, el cual ha sido leído e informado en su totalidad al propietario(a) y/o tenedor (a) del(los) individuo(s) aprehendidos o entregados voluntariamente, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal informa, que realizará exámenes médicos y conductuales que determinen si los animales son portadores de enfermedades zoonóticas (que afecten al ser humano), que comprometan la salud pública o constituyan fuente de propagación de enfermedades transmisibles o exóticas para los animales, caso en el cual, se procederá a practicar la eutanasia humanitaria de conformidad con el artículo 19 de la Ley 576 de 2000. Entiéndase eutanasia como "la muerte sin dolor", la cual es considerada en medicina veterinaria como un recurso terapéutico (a condiciones físicas que generan dolor y sufrimiento) y como una medida sanitaria, en cuyo caso será obligatoria.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Anexo Concepto de Condiciones de Bienestar** | Si | No ● | **Número de individuos valorados** | 0 | **Número de Conceptos favorables** 0 |
| **Anexo Ficha de registro de procedimiento de campo** | Si | No ● | **Número de Folios anexados de procedimiento de campo** | 0 | **Número de Conceptos desfavorables** 0 |
| **¿Se solicita compromiso de bienestar?** | Si | No ● | | | **Número de Conceptos pendientes** 0 |

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal | PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL | | BOGOTÁ Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal |
|---|---|---|---|
| | ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL | | |
| | Código: PM05-PR08-F03 | Versión: 5.0 | |

## TIPO DE DILIGENCIA

Primera Visita ☑ Seguimiento ○ Compromiso de Bienestar ○ No Aplica ○ Otro ○ Cual?

## CONDICIONES DE BIENESTAR A MEJORAR/SEGUIMIENTO

| NUTRICIÓN | |
|---|---|
| Criterio por el cual todo animal debe estar libre de hambre y sed. | |

| CONFORT | |
|---|---|
| Criterio por el cual todo animal debe estar libre de malestar físico y dolor. | |

| SALUD FÍSICA | |
|---|---|
| Criterio por el cual todo animal debe estar libre de enfermedades por negligencia. | |

| COMPORTAMIENTO | |
|---|---|
| Criterio por el cual todo animal esté libre de miedo, estrés y pueda expresar comportamientos naturales. | |

| ESTADO MENTAL: | |
|---|---|
| Criterio por el cual todo animal tenga la capacidad de enfrentarse a su entorno con predominio de estados emocionales positivos | |

**Nota:** Con el fin de garantizar el seguimiento; en caso de cambiar de domicilio, el ciudadano se compromete a informar la nueva dirección al IDPYBA a los correos electrónicos escuadronanticrueldad@animalesbog.gov.co, proteccionanimal@animalesbog.gov.co o a la dirección Carrera 10 # 26-51 Edificio Residencias Tequendama Torre Sur, Piso 8.

**Plazo para el cumplimiento del compromiso de bienestar:** ______ **Fecha de Seguimiento:** Día ____ Mes ____ Año ____

En mi calidad de propietario y/o responsable del animal de compañía e identificado como aparece al pie de mi firma, manifiesto haber sido informado sobre mis obligaciones para con los animales según la normativa legal vigente, así como del contenido de esta acta de visita, cuyo incumplimiento podría acarrear consecuencias legales o administrativas.

Firma:

Tipo y No. de Documento:

**¿Acepto que a mi animal de compañía le sea implantado microchip de identificación?** SI | No | N/A

Nombre:

Huella dactilar

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Médico Veterinario Responsable de la Diligencia** | Nombre: <br> Firma: <br> Matrícula Profesional No.: | **Médico Veterinario Responsable de la Diligencia** | Nombre: <br> Firma: <br> Matrícula Profesional No.: |
| **Testigo de la Diligencia** | Nombre: <br> Firma: | **Testigo de la Diligencia** | Nombre: <br> Firma: |

CR ... COORDINADOR
RECIBIDO
NOMBRE:
FECHA:
HORA:

20/05/2025, 9:37:37 a.m.
Carrera 79 11C-72–11C-94
Bogotá
Colombia
PRATTO
BOGOTA

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL | | BOGOTÁ \| INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL |
|---|---|---|---|
| | COMUNICACIÓN DE VISITA REALIZADA | | |
| | Código: PM05-PR08-F06 | Versión: 5.0 | |

Bogotá D.C
Hora: 20-05-25
Ciudadano(a): 9:40 am
Dirección: Responsable felino
Localidad: Cra 78 # 11 C -58 Torre B Apto 512.
Barrio: Kennedy
N° de Radicado: Nuevo Techo
CH 15002353

**ASUNTO: COMUNICACIÓN DE VISITA REALIZADA**

Señor(a) Ciudadano(a):

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal se acercó al domicilio con dirección relacionada en el encabezado, en la fecha y hora indicada, sin que fuera posible encontrar persona mayor de edad que atendiera visita de verificación de condiciones de bienestar animal.

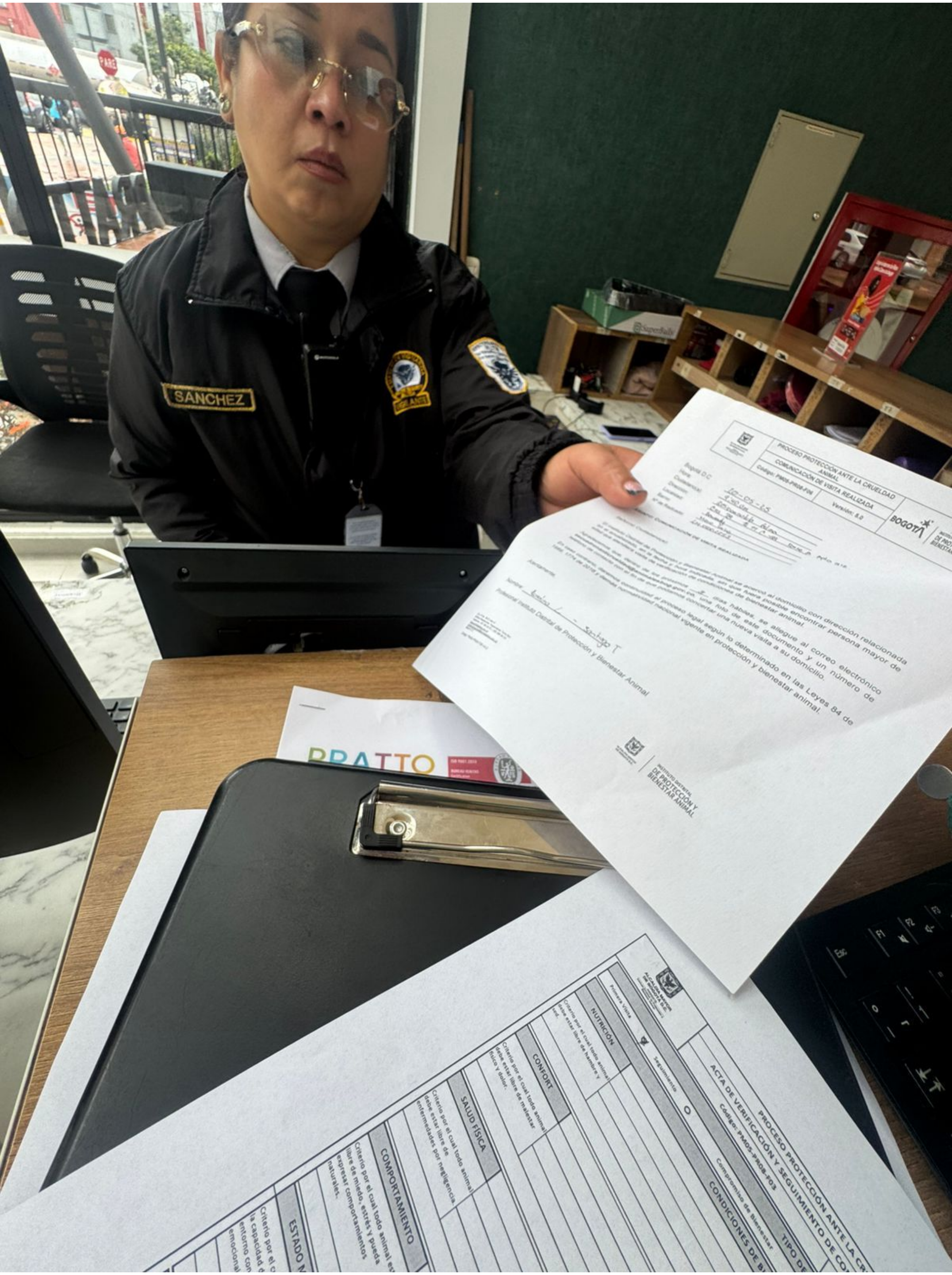
Agradecemos que, dentro de los próximos 3 días hábiles, se allegue al correo electrónico **escuadronanticrueldad@animalesbog.gov.co**, una foto de este documento y un número de teléfono de contacto con el fin de que podamos concertar una nueva visita a su domicilio.

En caso contrario, daremos continuidad al proceso legal según lo determinado en las Leyes 84 de 1989, 1774 de 2016 y demás normatividad nacional vigente en protección y bienestar animal.

Atentamente,

Nombre: Carolina L - Santiago T

Profesional Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal


SANCHEZ
PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL
COMUNICACIÓN DE VISITA REALIZADA
Código: PM05-PR08-F06
Versión: 8.0
BOGOTÁ
días hábiles, se allegue al correo electrónico
documento y un número de
una nueva visita a su domicilio.
proceso legal según lo determinado en las Leyes 84 de
nacional vigente en protección y bienestar animal.
Profesional Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal
INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
PRATTO
PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CR
ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CO
Código: PM05-PR08-F03
Primera Visita
Seguimiento
CONDICIONES DE B
NUTRICIÓN
CONFORT
SALUD FÍSICA
COMPORTAMIENTO
Criterio por el cual todo animal debe estar libre de malestar físico y dolor.
Criterio por el cual todo animal debe estar libre de enfermedades por negligencia.