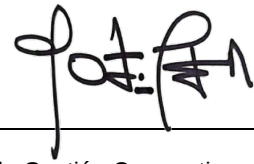


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	GESTION DE COMUNICACIONES		 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE COMUNICACIONES		
	Código: PE03-C	Versión: 2.0	

CONTROL DE CAMBIOS

ACTA DE APROBACIÓN N°	FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN
50	21/12/2018	1.0	Adopción de documento
022	13/07/2021	2.0	- Actualización de Objetivo, Alcance, Política de Operación - Ajustes en las líneas de los procesos del Planear y Hacer - Incorporación de la última línea relacionada con los procesos contractuales - Ajustes en la Verificación, Herramientas de Seguimiento y Medición - Ampliación de información en Recursos

AUTORIZACIONES

ELABORÓ ÁREA TÉCNICA	REVISÓ OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	APROBÓ LÍDER DE PROCESO
Nombre: Yohanna Villegas Caro Claudia Cifuentes	Nombre: Diana María Mora Ramírez Yovanny Francisco Arias Guarín	Nombre: Gotardo Antonio Yáñez Álvarez
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Cargo: Profesional Universitario Comunicaciones Profesional Universitario Comunicaciones	Cargo: Profesional Especializado Oficina Asesora de Planeación Profesional Universitario OAP	Cargo: Subdirector de Gestión Corporativa

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	GESTION DE COMUNICACIONES		 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE COMUNICACIONES		
	Código: PE03-C	Versión: 2.0	

LIDER DEL PROCESO (Nombre y cargo)	Gotardo Antonio Yáñez Álvarez Subdirector de Gestión Corporativa	RESPONSABLE OPERATIVO (Nombre y cargo)	Yohanna Villegas Caro -Profesional Universitario Comunicaciones Claudia Cifuentes – Profesional Universitario Comunicaciones
---	---	---	---

OBJETIVO	Planear y ejecutar estrategias, así como atender las solicitudes de comunicación de los diferentes procesos en lo relacionado con la divulgación oportuna de todas las actividades, proyectos y gestiones que impacten a los públicos internos y externos.		
ALCANCE	Inicia con la identificación de las necesidades de comunicaciones, continúa con la gestión de solicitudes de productos y/o servicios de comunicación interna y externa emitidas por las dependencias, el seguimiento y medición a las estrategias establecidas y termina con la implementación de las acciones de mejora del proceso.		
POLÍTICAS DE OPERACIÓN	Toda comunicación emitida por el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal debe cumplir con lo establecido en el manual de imagen institucional de la Alcaldía de Bogotá vigente, la dependencia de comunicaciones es la responsable de garantizar el cumplimiento de dichos lineamientos. Cumplir con los lineamientos establecidos en el manual de comunicaciones del IDPYBA vigente y el Plan Estratégico de Comunicaciones del Instituto Vigente. Cumplir con las políticas, lineamientos y directrices del Sistema de Gestión adoptado por el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.		
DOCUMENTOS ASOCIADOS	Ver Listado Maestro de Documentos.	BASE LEGAL	Ver Matriz de Cumplimiento Legal.
RIESGOS ASOCIADOS	Ver matriz de riesgos	TRAMITES RELACIONADOS (cuando aplique)	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	GESTION DE COMUNICACIONES		 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE COMUNICACIONES		
	Código: PE03-C	Versión: 2.0	

PARTES INTERESADAS PROVEEDORES		ENTRADAS	ACTIVIDADES CLAVES	PLANEAR (P) o HACER (H)	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	SALIDAS	PARTES INTERESADAS CLIENTES	
Interno	Externo						Interno	Externo
Todos los procesos	Alcaldía de Bogotá	Manual de imagen institucional de la Alcaldía de Bogotá	Revisar los lineamientos y definir políticas y directrices de comunicación para la entidad	P	Dependencia de Comunicaciones	Manual de Comunicaciones Plan Estratégico de Comunicaciones	Todos los procesos	Alcaldía de Bogotá
Todos los procesos	Alcaldía de Bogotá	Manual de imagen institucional de la Alcaldía de Bogotá Manual de Comunicaciones Plan Estratégico de Comunicaciones	Ejecutar la política Implementar estrategias de comunicación Ejecutar cronograma de actividades Diseñar e implementar estrategias de comunicación tanto internas como externas.	H	Dependencia de Comunicaciones	Boletines y comunicados de prensa suministrada a periodistas Información para canales internos Material gráfico, audiovisual, fotográfico y de audio. Contenidos para redes sociales. Campañas institucionales Publicación en página web, redes sociales y/o canales de comunicación interna	Todos los procesos	Ciudadanía en General Alcaldía de Bogotá, Entidades distritales Servidores y contratistas del IDPYBA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	GESTION DE COMUNICACIONES		 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE COMUNICACIONES		
	Código: PE03-C	Versión: 2.0	

PARTES INTERESADAS PROVEEDORES		ENTRADAS	ACTIVIDADES CLAVES	PLANEAR (P) o HACER (H)	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	SALIDAS	PARTES INTERESADAS CLIENTES	
Interno	Externo						Interno	Externo
Todos los procesos		Formato de solicitudes de servicios y/o productos de Comunicación Información o situaciones no planeadas	Producir material gráfico, audiovisual, fotográfico y de audio. Elaboración de contenidos comunicaciones como insumo para la divulgación de los diferentes programas, planes y acciones de la entidad.	H	Dependencia de comunicaciones	Boletines y comunicados de prensa suministrada a periodistas Información para canales internos Material gráfico, audiovisual, fotográfico y de audio. Contenidos para redes sociales. Campañas institucionales Publicación en página web, redes sociales y/o canales de comunicación interna	Todos los procesos	Ciudadanía en General Alcaldía de Bogotá, Entidades distritales Servidores y contratistas del IDPYBA
Proceso de gestión jurídica - contractual		Asesoría, acompañamientos en los diferentes procesos de Contratación de la dependencia de comunicaciones	Elaboración de estudios previos, supervisión y seguimiento a contratos	H	Subdirección de Gestión Corporativa – Contractual Dependencia de comunicaciones	Estudios previos, anexos técnicos, documentación relacionada proyectada	Gestión contractual	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	GESTION DE COMUNICACIONES		 INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE COMUNICACIONES		
	Código: PE03-C	Versión: 2.0	

VERIFICAR:	ACTUAR:
Seguimiento y control a solicitudes de servicios y/o productos de Comunicación Seguimiento y medición a la ejecución de las estrategias y el Plan de Comunicaciones Mapa de riesgos Plan Operativo Anual (POA) Informe de auditorías internas y externas Resultados de revisión por la dirección (si aplica)	Planes de mejoramiento Planes de acción

HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN
Indicadores del proceso: Indicadores del proyecto de inversión 7550 Desarrollo y Fortalecimiento Institucional

RECURSOS:				
Humanos:	Físicos:	Financieros:	Tecnológicos:	Activos de la Información:
Funcionarios competentes: Periodistas, publicistas, Community Manager, realizadores audiovisuales, diseñadores gráficos, personal administrativo.	Infraestructura para la gestión de comunicaciones	Presupuesto aprobado	Hardware y software Intranet. Página Web. Correo electrónico.	Relación activos de información