



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN Y
BIENESTAR ANIMAL



INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PLAN
ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO**

2023

Con respecto a las observaciones recibidas frente al proyecto del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y al Mapa de Riesgos de Corrupción - M.R.C – Estrategia de Racionalización de Trámites para la vigencia 2023, mediante formulario virtual publicado en la sede electrónica de la entidad durante el periodo comprendido entre el 29 de diciembre de 2022 y 15 de enero de 2023.

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal presenta los resultados del análisis de pertinencia realizado a las observaciones y aportes en la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía, manifestadas por la ciudadanía. Las observaciones se tuvieron en cuenta para exponerla en las mesas de trabajo de enlaces MIPG e insistir a los delegados en la importancia de generar los espacios de socialización de los temas tratados en cada una de las reuniones, al interior de sus equipos de trabajo.

Nota: Las observaciones relacionadas a continuación, son tomadas textualmente de las que realizó cada ciudadano.

MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN 2023

NOMBRE	LOCALIDAD	SUGERENCIA	RESPUESTA
Omar Gil Camargo	Suba	Evaluación de Problemáticas, análisis de necesidades de la ciudad para el manejo de fauna Doméstica, determinación adecuada del talento humano para mejorar la atención, y así tener más pertinencia para brindar servicios más efectivos.	Para el año 2023 continuamos ofertando de acuerdo con nuestras competencias los programas de brigadas médicas, urgencias veterinarias para animales en condición de calle, esterilizaciones de caninos y felinos con cuidador que habite en estratos 1,2 y 3 y en habitabilidad de calle, atención de casos por presunto maltrato en animales domésticos y especies no convencionales, atención de palomas (Columba

			Livia), identificación de animales a través del implante de microchips y diagnóstico de enjambres de abejas (Apis Melífera) y recepción de abejas que nos entregue bomberos. Todos los programas que oferta el IDPYBA son gratuitos.
--	--	--	--

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

NOMBRE	TRÁMITE O PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	LOCALIDAD	SUGERENCIA	RESPUESTA
Daniela Moreno	Esterilización Canina y Felina	Usme	Existen personas que no saben y desconocen totalmente el procedimiento para poder acceder, al servicio deberían de alguna manera implementar un video tutorial.	Agradecemos su aporte a la construcción de la estrategia de racionalización de trámites. Para la vigencia 2023, como parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se definieron acciones de transparencia activa en el componente mecanismos para la transparencia y acceso, dentro de las cuales se contemplan piezas y guías comunicativas para el acceso a la información del trámite, acogiendo la sugerencia.
Stephany Leyton	Servicio social estudiantil en Protección y Bienestar Animal	Kennedy	Servicios de urgencias para animalitos, posibilidad de controles mensuales para nuestras mascotas,	Actualmente en la ciudad de Bogotá el único equipamiento que existe para la custodia de caninos y felinos es la Unidad de Cuidado Animal-UCA, el cual tiene una capacidad para 405 animales de compañía, por tanto, los



			exámenes gratuitos o algún tipo de plan similar al plan de salud de los humanos, pero para animalitos, ya que muchos se nos mueren a causa de falta de detección temprana de enfermedades, falta de recursos económicos de sus dueños, entre otras.	ingresos que se realizan son prioritarios para animales víctimas de presunto maltrato que nos entregan en custodia las autoridades policivas, animales que requieren comenzar su proceso de recuperación y rehabilitación que salen de la clínica contratada para urgencias veterinarias, animales que nos entrega la Secretaría Distrital de salud, bomberos y animales que por órdenes de un juez o un inspector de policía debemos recibir. Por lo anterior, no es posible ingresar animales en habitabilidad de calle ya que de acuerdo con el estimativo de densidad poblacional para caninos deambulantes hay aproximadamente 66.000 caninos en habitabilidad de calle en la ciudad de Bogotá.
Ana Maria Rojas	Esterilización Canina y Felina	Suba	Llegando a sitios más cercanos como conjuntos residenciales	Agradecemos la propuesta. El desarrollo de actividades de esterilización no se efectúa dentro de conjuntos residenciales, se ejecutan en espacios públicos, en zonas y puntos que faciliten el acceso a toda la comunidad que reside en las diferentes localidades que componen la ciudad. En consideración a lo expuesto anteriormente, no es viable incluirlo como parte de la estrategia de racionalización.
Luisa Fernanda Martínez	Servicio social estudiantil en Protección y Bienestar Animal.	Suba	Ofrecer a los colegios la posibilidad de hacer el servicio social con IDPYBA o con Los CLPYBA de cada localidad. También a	"Desde 2019, el IDPYBA ofrece a los estudiantes de los colegios públicos y privados de Bogotá la opción de realizar su Servicio Social Estudiantil obligatorio con el instituto. Esta alternativa de Servicio Escolar que tiene una duración de 120 horas está dirigida a estudiantes de grados noveno (9°), décimo



			infractores vehiculares o convivenciales en vez de comparendos que hagan servicios comunitarios con animales, tocaría hacer vínculos entre entidades distritales.	(10°) y once (11°) que manifiesten su interés en participar en el proceso y entreguen una propuesta de protección y bienestar animal para su ejecución durante el desarrollo del servicio social, así como una carta de intención hecha a mano donde se evidencie la motivación para trabajar en pro del bienestar de la fauna del Distrito Capital. Para la formalización de la inscripción deben aportarse en físico: a) carta de presentación del colegio, b) consentimiento informado por parte de los acudientes del estudiantes y c) aceptación del reglamento. Anualmente se dan charlas virtuales para que los interesados tengan toda la información, puedan postularse y posteriormente, inscribirse. Esta modalidad de servicio social no está dirigido a infractores de las normas de tránsito o de convivencia en la ciudad.
Alison Bonilla	Esterilización Canina y Felina	Rafael Uribe Uribe	Con voluntaria y educacion para que asi mas comunidad se una y poder reducir la fauna con la esterilizacion y castigando por supuesto los criaderos en yotalidad y dueños que	Agradecemos su sugerencia. Dentro de las competencias normativas del Instituto no se encuentra establecer sanciones a personas naturales y/o jurídicas que posean criaderos y/o tenedores de animales que no deseen esterilizar a los animales de compañía que se encuentren bajo su responsabilidad.

			no esterilicdn sus animales	
ESTEFANIA GOMEZ	Servicio social estudiantil en Protección y Bienestar Animal	Engativá	Personalmente, hasta este momento desconocía que existía este tipo de servicio social obligatorio.	Desde el 2019 más de 650 estudiantes han cumplido con su Servicio Social Obligatorio por medio de su participación en las actividades del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal. En 2023, la convocatoria se hizo en enero y febrero y se invitó a participar a estudiantes de grados décimo (10°) y once (11°), que quieran trabajar en pro del bienestar y la protección de la fauna del Distrito Capital. Este servicio social se lleva a cabo según lo contemplado en la Resolución 4210 de 1996 del Ministerio de Educación y las resoluciones 078 y 118 de 2019 del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal. El servicio social tiene una duración de 120 horas que incluyen: 32 horas de formación teórica, 80 horas de práctica en territorio donde los estudiantes pueden participar en las jornadas de educación y cultura ciudadana, y 8 horas de evaluación del proceso.
Yeymi Casas	Servicio social estudiantil en Protección y Bienestar Animal	Usaquén	Talleres con padres r hijos estilo circuito concientizar a la ciudadanía concentración	En efecto, los circuitos pedagógicos hacen parte de las estrategias lúdicas para la socialización, transferencia y construcción de conocimientos en torno a la protección y el bienestar animal desde la lógica de las competencias cognitivas, comunicativas y emocionales, por cuanto es una actividad dinámica, de trabajo en equipo, que vincula a diferentes actores sociales y por supuesto a los miembros de las familias interespecie, quienes

				a través de los procesos de apropiación de la cultura ciudadana interiorizan conceptos para transformar y mejorar el relacionamiento humano-animal. Adicionalmente y de manera transversal se aborda un tema llamado interacción positiva que da pautas a los padres y madres de familia para que guíen y orienten la interacción de los niños con los animales, potencien el vínculo y mitiguen los riesgos en la convivencia.
Isabella Sandoval Muñoz	Adopción de Animales Domésticos	Rafael Uribe Uribe	Haciendo campañas de adopción en localidades concientizando a las personas que para tener un animal se debe tener en buenas condiciones	Agradecemos su aporte. Nos permitimos informar que el programa de adopciones del IDPYBA en el año 2021 llevó a cabo 35 jornadas externas en diferentes localidades de Bogotá, en el año 2022 realizó 72 jornadas de adopción y en lo corrido del año 2023 se han realizado 9 jornadas de adopción externas, es importante precisar que en cada jornada se cuenta con el acompañamiento de la Subdirección de Cultura Ciudadana quienes realizan sensibilización y charlas de tenencia responsable a la ciudadanía.
Carol Cardenas	Servicio social estudiantil en protección y bienestar animal.	Usme	Educando	El IDPYBA ofrece a los estudiantes de los colegios públicos y privados de Bogotá la opción de realizar su servicio social estudiantil obligatorio con el instituto. Esta alternativa de Servicio Escolar está dirigida a estudiantes de grados noveno (9°) décimo (10°) y once (11°) que manifiesten su interés en participar en el proceso y en trabajar en pro de la protección y el bienestar animal de la fauna del Distrito Capital. Para la formalización de la inscripción deben aportarse en físico: a) carta de

				presentación del colegio, b) consentimiento informado por parte de los acudientes del estudiantes y c) aceptación del reglamento. Anualmente se dan charlas virtuales para que los interesados tengan toda la información y puedan postularse y posteriormente, inscribirse. Este servicio social se lleva a cabo según lo contemplado en la Resolución 4210 de 1996 del Ministerio de Educación y las resoluciones 078 y 118 de 2019 del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal y tiene una duración de 120 horas que incluyen: 32 horas de formación teórica, 80 horas de práctica en territorio donde los estudiantes pueden participar en las jornadas de educación y cultura ciudadana, y 8 horas de evaluación del proceso.
MARIA ALEJANDRA	Servicio social estudiantil en protección y bienestar animal.	San Cristóbal	Colaborando	El IDPYBA ofrece a los estudiantes de los colegios públicos y privados de Bogotá la opción de realizar su servicio social estudiantil obligatorio con el instituto. Esta alternativa de Servicio Escolar está dirigida a estudiantes de grados noveno (9°) décimo (10°) y once (11°) que manifiesten su interés en participar en el proceso y en trabajar en pro de la protección y el bienestar animal de la fauna del Distrito Capital. Para la formalización de la inscripción deben aportarse en físico: a) carta de presentación del colegio, b) consentimiento informado por parte de los acudientes del estudiantes y c) aceptación del reglamento. Anualmente se dan charlas virtuales para que los interesados tengan toda la información y puedan postularse y posteriormente,

				inscribirse. Este servicio social se lleva a cabo según lo contemplado en la Resolución 4210 de 1996 del Ministerio de Educación y las resoluciones 078 y 118 de 2019 del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal y tiene una duración de 120 horas que incluyen: 32 horas de formación teórica, 80 horas de práctica en territorio donde los estudiantes pueden participar en las jornadas de educación y cultura ciudadana, y 8 horas de evaluación del proceso.
Anónimo	Adopción de Animales Domésticos	Bosa	Dejando de lado el tema de adopción en lugares con sobrepoblación animal.	Con respecto a esta observación, nos permitimos informar que el programa de adopciones no entrega animales en zonas de alta vulnerabilidad animal, contamos con un sistema de información que nos permite revisar los sectores y cotejar con los casos que el IDPYBA atiende por los programas de urgencias veterinarias y escuadrón anticrueldad, mitigando así la entrega de animales en dichas zonas.
Omar Gil Camargo	Esterilización Canina y Felina	Suba	Realizar una estadística real, verdadera, confiable, certera; que permita establecer una racionalización de los servicios; así como una revisión y organización de los Hogares de Paso y/o Fundaciones que venden los cupos de	Frente a esta solicitud, es importante mencionar que se parte del principio de la buena fe de los y las ciudadanos que actúan en calidad de proteccionistas y que poseen refugios, fundaciones, hogares de paso y demás lugares donde se encuentran animales en condición de vulnerabilidad. Cabe resaltar que la comercialización de turnos corresponde a un delito catalogado como estafa y debe ser denunciado ante las autoridades competentes (fiscalía o policía).

			esterilización en toda la ciudad de Bogotá D. C. / Dado que muchos de ellos tienen animales de otras partes del país para ser esterilizados en la ciudad, gastando los recursos de la ciudad, buscando tener animales para dar en adopción y así lograr que los adoptantes o benefactores les transfieran dinero para la supuesta manutención o atención de los animales.	Ahora bien, desde la SAF, por parte del profesional social, se está adelantando la consolidación de hogares de paso y fundaciones existentes en la ciudad. Finalmente, su comentario es acogido para la construcción del mapa de riesgos del proceso de atención a la fauna para el establecimiento de controles a los procesos de esterilizaciones.
Jairo Andrés Santana León	Adopción de Animales Domésticos	Rafael Uribe Uribe	Actualizando oportunamente la información de los animales adoptables en la página web que maneja el Instituto para tal fin	Agradecemos su aporte. Con respecto a la página de adopciones del IDPYBA me permito informar que desde el mes de agosto del 2022 se realizó una actualización de la plataforma. La cual cuenta con una nueva imagen y la actualización permanente de la información de los caninos y felinos, para que de manera virtual puedan conocerse, entre otros datos, los relacionados con su raza, tamaño, edad y características especiales de tipo clínico o comportamental, que permitan a los usuarios iniciar un proceso de solicitud de adopción de forma ágil e informada, en respuesta a la estrategia de racionalización de trámites de la vigencia 2022.

				El interesado en llevar sigue los siguientes pasos: 1. Ingresa a la página web www.animalesbog.gov.co y accede a la sección de “Adopciones”. 2. Da clic en “Adoptar” para que se despliegue una página donde encontrarás la foto con la información de cada uno de los animales. 3. Selecciona en el elegido “Adoptar” y diligencia completamente el formulario. Luego del envío de este requisito (formulario) nuestro equipo se comunicará contigo en un máximo de 24 horas vía telefónica o por WhatsApp para realizar una primera entrevista. Según el perfil, si eres apto, iniciaremos el proceso formal de adopción y te enviaremos un segundo formulario que deberá diligenciarse y enviarse a la entidad en un plazo de dos (2) días."
Ana Paz	Esterilización Canina y Felina	Rafael Uribe Uribe	Haciendo más publicidad de las jornadas de esterilización, enfocandolas a mas barrios de sobrepoblacion animal	La difusión de las jornadas de esterilización se realiza desde lo local en articulación con Juntas d Acción Comunal, líderes, lideresas y demás ciudadanía interesada en la protección de los animales, además se socializa la información mediante las redes sociales con que cuenta el Instituto. (facebook, Twiter, Instagram), además de los canales virtuales y presenciales del Instituto.
		Engativá		

CAROLINA PIRACOCA FAJARDO	Esterilización Canina y Felina		Fortalecer las alianzas con las veterinarias certificadas, ampliar el alcance de las campañas de esterilización de machos, realización de campañas de esterilización de perros de raza.	El programa que lidera y ejecuta el Instituto en las diferentes localidades que componen la ciudad, presta el servicio gratuito a los caninos y felinos que se encuentren en buenas condiciones de salud, entre 3 meses y 8 años, hembras y machos y perros de raza.
YENI BURGOS	Esterilización Canina y Felina	Suba	Que hayan fechas para esterilizar mi perro ya que no hay turnos.	La disponibilidad de turnos a través de la Unidades Móviles Quirúrgicas se encuentra supeditado a la disponibilidad presupuestal con que cuenta la entidad. No obstante, es importante tener en cuenta que el IDPYBA cuenta con el Punto Fijo de Esterilización ubicado en la Unidad de Cuidado Animal, localidad de Engativá, barrio El Muelle y en donde la comunidad también puede acceder a la prestación del servicio. En este sentido, se sugiere hacer uso de los canales establecidos para acceder a la prestación del servicio.

Proyectó:

Subdirección Cultura Ciudadana y Gestión de Conocimiento

Subdirección de Atención a la Fauna.

Dirección – comunicaciones.

Consolidó:

Oficina Asesora de Planeación