

|  |  |                     |   |
|--|--|---------------------|---|
|  | <b>PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>                             |                     |  |
|  | <b>PUBLICACIÓN DE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICIÓN ANÓNIMOS</b> |                     |   |
|  | <b>Código: PA01-PR01-F08</b>                                     | <b>Versión: 4.0</b> |   |

(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

**LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL**

Procede a:

**Asunto:** Publicación de Respuesta a derecho de petición radicado No. 2024BAER0016181 - SDQS No. 5310522024.

A los 18 días del mes de Diciembre de 2024 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

|   |  |
|---|--|
| <b>Radicado de entrada:</b>                               | 2024BAER0016181 - SDQS No. 5310522024      |
| <b>Número del radicado de salida y fecha de respuesta</b> | 2024BAEE0014376                            |
| <b>Expedida por</b>                                       | <b>SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA</b> |

**ADVERTENCIA**

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 18 / 12/ 2024 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

**Anexo:** Copia íntegra y legible de la comunicación N°: 2024BAEE0014376 en cinco (5) folios.

**Constancia de desfijación**

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 24 de Diciembre del año 2024 a las 09: 07 horas.

Firma responsable de la fijación y desfijación:



**LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO**  
Subdirectora de Atención a la Fauna

**Proyectó:** Natalia Roncancio León – Contratista SGC 

Bogotá, 18 de Diciembre de 2024

No Radicado : 2024BAEE0014376

Señor(a)  
**ANÓNIMO**  
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a su solicitud radicada con el No. **2024BAER0016181** - SDQS No. **5310522024**

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.

Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

**Subdirección de Atención a la Fauna**  
**Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal**

Anexos: Cinco (5) Folios.

Elaboró: Laura Diaz - Contratista SAF  
Revisó: Marcela Delgado Esguerra - Profesional Especializado SAF  
Paola Andrea Montes - Contratista SAF

Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remitora, el otro es el contenido a su solicitud).

Documento:  
359927

INSTITUTO DISTRITAL  
DE PROTECCIÓN  
Y BIENESTAR ANIMAL



Este documento está disponible digitalmente, para descargar la versión digital puede escanear el código QR o dirigirse a [https://gestiondocumental.eib.net.co/instancias/IDPYBA\\_Prod/AZDigitalV6.0/ControlAdmini.../Descarga](https://gestiondocumental.eib.net.co/instancias/IDPYBA_Prod/AZDigitalV6.0/ControlAdmini.../Descarga)



Bogotá D.C., diciembre de 2024

Señor(a)  
**ANÓNIMO**  
Ciudad

ASUNTO: Respuesta al radicado IDPYBA No. 2024BAER0016181- SDQS No. 5310522024

Reciba un cordial saludo,

En atención al radicado del asunto, por el cual reporta un presunto caso de maltrato animal relacionado con “(...) *PATO QUE TIENE UNA HERIDA EN SU PATA Y PERMANECE 24/7 EN UNA CAJA PLASTICA Y SE LA HA PASADO 2 O 3 AÑOS (...)*”. Al respecto, de manera atenta, le informamos que:

El Escuadrón Anticrueldad realiza visitas de verificación de condiciones de bienestar del animal, en las cuales evalúa parámetros como: salud, confort, nutrición, comportamiento y estado mental. De acuerdo con los hallazgos identificados en el lugar, se emite un concepto que puede ser favorable, desfavorable o pendiente con plan de mejoramiento. Según el concepto, se ordena seguimiento, se archiva el caso, o se procede a solicitar la aprehensión material preventiva del animal a la autoridad policiva en el marco de la Ley 1774 de 2016.

Ahora bien, en atención al caso objeto de su solicitud, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA el pasado 03 de diciembre de 2024, realizó una visita de verificación de condiciones de bienestar animal por parte del equipo técnico de Animales de Granja y Especies No Convencionales perteneciente al Escuadrón Anticrueldad, en la Carrera 69 No. 105 - 04, barrio Julio Florez de la localidad de Suba, cuyo resultado arrojó un **concepto pendiente** para un (1) pato, otorgando al tenedor/cuidador un compromiso de bienestar el cual consiste en:

1. **Parámetro Confort:** Aumentar la frecuencia de lavado de la zona de permanencia.
2. **Parámetro Salud:** Brindar atención médica veterinaria para tratar la secreción nasal y ocular y evaluar la evolución de la fractura, así mismo se debe presentar soporte de la atención.

Para su implementación, se le otorgó un plazo al tenedor/cuidador del animal. En consecuencia, una vez se realice la visita de seguimiento que permita evidenciar si se cumplieron las indicaciones establecidas en el compromiso de bienestar instaurado, el

Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal IDPYBA, dará continuidad a las actuaciones pertinentes de acuerdo con sus competencias.

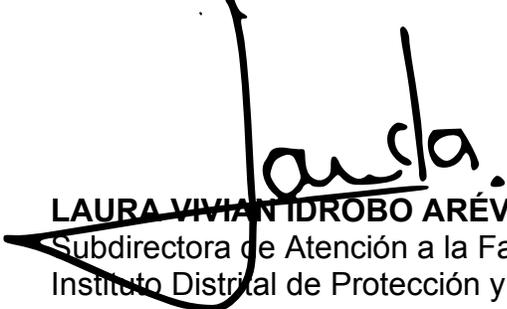
Se adjunta a la presente comunicación, acta parcial de la visita realizada, que contiene todos aquellos datos suficientes para dar respuesta a lo solicitado, sin que se menoscaben los derechos de los titulares de la información, de conformidad con la Política de Protección de datos del IDPYBA y lo señalado por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Ahora bien, sin perjuicio de lo anterior, solicitamos que, si usted evidencia que la situación de presunto maltrato animal reportada causa daño grave a la salud física y/o emocional al animal sujeto de la petición y requiere atención médica inmediata, puede solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al **Número Único de Emergencias - NUSE 123**, acompañada de la información explícita de tiempo, modo y lugar de los hechos, y de esta manera, pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo, y con el propósito de acoger, exclusivamente, los reportes de los habitantes de Bogotá relacionados con las distintas modalidades de maltrato animal: negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal –IDPYBA, cuenta con la **Línea Contra el Maltrato 018000115161**, donde cualquier ciudadano podrá comunicarse con un operador para reportar una situación de maltrato y/o crueldad animal y otorgarla información precisa del caso y el material probatorio, junto con sus datos personales de contacto, los cuales serán tratados bajo las políticas de confidencialidad existentes.

Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera con relación al asunto, agradecemos su apoyo y compromiso con la protección y bienestar de los animales, y lo invitamos a visitar nuestra página web [www.animalesbog.gov.co](http://www.animalesbog.gov.co) donde podrá conocer los servicios y así mismo hacer uso de ello.

Atentamente,



LAURA VIVIAN IDROBO ARÉVALO

Subdirectora de Atención a la Fauna  
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

**Anexo:** Archivo PDF con acta parcial de la visita realizada.

**Elaboró:** Laura Díaz - Contratista SAF 

**Revisó:** Marcela Delgado Esguerra - Profesional Especializado SAF   
Paola Andrea Montes - Contratista SAF 

| PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL   |   | BOGOTÁ   |  |                 |                          |   |               |
|--|---|--|--|-----------------|--------------------------|---|---------------|
| ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL  |   |  |  |                 |                          |   |               |
| Código: PMSB-PR08-F03  |   | Versión: 3.0   |  |                 |                          |   |               |
| TÍTULO DE LA BASE DE DATOS: <b>ESC 19708</b>   |   | FECHA DE LA DILIGENCIA: <b>3</b> <b>DIC</b> <b>24</b>  | HORA INICIAL: <b>3:00</b> HORA FINAL: <b>5:50</b>  |                 |                          |   |               |
| ENTIDAD QUE ACOMPAÑA: <b>Ninguna</b>   | TIPO DE DILIGENCIA: <input type="radio"/> Acompañamiento <input type="radio"/> Educativo <input type="radio"/> Oficio <input type="radio"/> Otro  |  |  |                 |                          |   |               |
| TIPOLOGÍA DE PETICIÓN: <input checked="" type="radio"/> Gravedad Leve <input type="radio"/> Gravedad Media <input type="radio"/> Gravedad Alta <input type="radio"/> No aplica <input type="radio"/> No especificado   |   |  |  |                 |                          |   |               |
| NÚMERO DE RADICACIÓN: <b>2024886EX 0016181</b>   | MOTIVO DE VISITA: <b>Verificación de condiciones de Bienestar.</b>  |  |  |                 |                          |   |               |
| IDENTIFICACIÓN DE QUIEN ATIENDE LA VISITA Y DEL PROPIETARIO DEL ANIMAL   |   |  |  |                 |                          |   |               |
| NOMBRE DE QUIEN ATIENDE:   |   | Tipo de documento: <input checked="" type="radio"/> C.C. <input type="radio"/> Pasaporte <input type="radio"/> Cédula Extranjera   |  |                 |                          |   |               |
| Número de documento:   | de  | Género: <input checked="" type="radio"/> X <input type="radio"/> O <input type="radio"/> Edad:   |  |                 |                          |   |               |
| Dirección de la diligencia: <b>Carrera 69 + 105 - 04</b>   |   | Estrato: <b>4</b>  |  |                 |                          |   |               |
| Localidad: <b>Suba</b>   | Barrío: <b>Julio Florez</b>   |  | Teléfono:  |                 |                          |   |               |
| Relación con el(los) animal(es): <b>Responsable Paid.</b>  |   |  |  |                 |                          |   |               |
| NOMBRE DEL PROPIETARIO:  |   | Tipo de documento: <input checked="" type="radio"/> C.C. <input type="radio"/> Pasaporte <input type="radio"/> Cédula Extranjera   |  |                 |                          |   |               |
| Número de documento:   | de  | Teléfono:  | Género: <input checked="" type="radio"/> X <input type="radio"/> O <input type="radio"/> Edad: |                 |                          |   |               |
| Estrato:   |   | Personas que habitan en el predio: <b>5</b> Adultos mayores: <b>3</b> Etadon de personas: <input type="checkbox"/> Com   |  |                 |                          |   |               |
| Tipo de vivienda: <input checked="" type="checkbox"/> Arrendado <input type="checkbox"/> Familiar <input type="checkbox"/> Autopropiedad inmueble  |   | y número documento:  |  |                 |                          |   |               |
| CLASIFICACIÓN DE VISITA FALLIDA  |   |  |  |                 |                          |   |               |
| Motivo de Visita Fallida:  | <input type="radio"/> Dirección no encontrada <input type="radio"/> Dirección existe <input type="radio"/> No se encuentra el animal <input type="radio"/> Ausencia de tenedor responsable <input type="radio"/> No se permite el ingreso |  |  |                 |                          |   |               |
| (Se deja comunicación):  | <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No aplica <input type="radio"/> Plazo (días):   | Tipología de la Petición: <input type="radio"/> Gravedad Leve <input type="radio"/> Gravedad Media <input type="radio"/> Gravedad Alta <input type="radio"/> No aplica   |  |                 |                          |   |               |
| El tenedor reprogramó:   | <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No aplica <input type="radio"/> Fecha/hora:   |  |  |                 |                          |   |               |
| Próxima actuación:   | <input type="radio"/> Reprogramar sin policía <input type="radio"/> Reprogramar con policía <input type="radio"/> Remitir a Inspección de Policía <input type="radio"/> Remitir a GELMA <input type="radio"/> Cerrar el Caso              |  |  |                 |                          |   |               |
| Fue posible observar el animal:  | <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No aplica <input type="radio"/> Estado:   |  |  |                 |                          |   |               |
| Observaciones adicionales:   |   |  |  |                 |                          |   |               |
| /  |   |  |  |                 |                          |   |               |
| <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">FAUNA SILVESTRE</td> <td style="width: 25%;">Acta de Incautación No.:</td> <td style="width: 25%;">Acta de Atención de Control de Fauna Silvestre SDA No.:</td> <td style="width: 25%;">No. Animales:</td> </tr> </table>   |   |  |  | FAUNA SILVESTRE | Acta de Incautación No.: | Acta de Atención de Control de Fauna Silvestre SDA No.: | No. Animales: |
| FAUNA SILVESTRE  | Acta de Incautación No.:  | Acta de Atención de Control de Fauna Silvestre SDA No.:  | No. Animales:  |                 |                          |   |               |
| <p><b>SOLICITUD DE APREHENSIÓN ANIMALES DOMÉSTICOS</b></p> <p>Mediante el presente escrito, y con fundamento en el Artículo 46A de la Ley 84 de 1989, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal-IDPYBA, solicita a la autoridad policiva presente realizar de forma inmediata la <b>APREHENSIÓN MATERIAL PREVENTIVA</b> de(los) animal(es) valorado(s) en la presente visita, la cual consiste en retener el(los) animal(es) víctimas de presunto maltrato y entregar en custodia temporal al IDPYBA mientras la autoridad competente decide su situación jurídica con el propósito de evitar una mayor afectación en su bienestar (salud e integridad física y emocional). Art 8 de la Ley 1774.</p> <p>El (los) animal (es) que requiere (n) aprehensión material preventiva se encuentra individualizado con el No.:</p> <p>No aplica <input checked="" type="radio"/></p>  |   |  |  |                 |                          |   |               |
| <p>El propietario (a) se informa que de conformidad con el artículo 119 de la Ley 1801 de 2016 modificado por el artículo 7 de la Ley 2054 de 2020, usted podrá solicitar la devolución del animal dentro de los 30 días calendario contados a partir del momento de la aprehensión material preventiva, sin que esto garantice la devolución del mismo pues será la autoridad competente quien su lo decida, so pena de declarar el estado de abandono del animal. La solicitud podrá presentarse en la sede del IDPYBA, en la carrera 20 No. 26-51, piso 8 Torre Sur, Edificio Residencial Tequendama, en la ciudad de Bogotá, o de manera virtual, a través del correo electrónico <a href="mailto:proteccionanimal@animasbog.gov.co">proteccionanimal@animasbog.gov.co</a>. En caso de que proceda la devolución, usted deberá garantizar los gastos de atención, cuidado y alojamiento que la entidad haya destinado para la protección del animal, para lo cual se hará la liquidación de esas costas, las cuales deberán ser canceladas dentro de un plazo máximo de 15 días calendario. En caso de no cancelarse en el plazo establecido, el IDPYBA o la autoridad correspondiente procederá definitivamente de(los) animal(es) objeto de solicitud conforme el Parágrafo del artículo 46A de la Ley 84 de 1989 adicionado por el artículo 8 de la Ley 1774 de 2016.</p> |   | <p>Autoridad de Policía competente que efectúa el procedimiento de aprehensión material preventiva y/o recibe y autoriza la presente solicitud:</p> <p>Nombre: _____</p> <p>Firma: _____</p> <p>Cargo / placa: _____</p> <p>Entidad: _____</p> |  |                 |                          |   |               |
| <p>Mediante este documento, el cual ha sido leído e informado en su totalidad al propietario(a) y/o tenedor (s) del(los) individuo(s) aprehendidos o entregados voluntariamente, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal informa, que realizará exámenes médicos y conductuales que determinen si los animales son portadores de enfermedades zoonóticas que afecten al ser humano, que comprometan la salud pública o constituyan fuente de propagación de enfermedades transmisibles o exóticas para los animales, caso en el cual, se procederá a practicar la eutanasia humanitaria de conformidad con el artículo 19 de la Ley 576 de 2000. Entiéndase eutanasia como "la muerte sin dolor", la cual es considerada en medicina veterinaria como un recurso terapéutico (a condiciones físicas que generan dolor y sufrimiento) y como una medida sanitaria, en cuyo caso será obligatoria.</p>   |   |  |  |                 |                          |   |               |
| <p>¿Se solicita compromiso de bienestar?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p>   |   | <p>Número de Individuos valorados: <b>1</b></p> <p>Número de Folios anejados de procedimiento de campo: <b>1</b></p>   |  |                 |                          |   |               |
| <p>Anejo Concepto de Condiciones de Bienestar:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Fin <input type="checkbox"/> No</p>  |   | <p>Número de Conceptos favorables: <b>0</b></p> <p>Número de Conceptos desfavorables: <b>0</b></p> <p>Número de Conceptos pendientes: <b>1</b></p>   |  |                 |                          |   |               |



ALCALDIA MAJOR  
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL

ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL

Código: PM05-PROB-PO3

Versión: 5.0



SECRETARÍA DE PROTECCIÓN  
Y BIENESTAR ANIMAL

TIPO DE DILIGENCIA

Primera Visita  Seguimiento  Comprobar de Bienestar  No Aplica  Otro  Cui?

CONDICIONES DE BIENESTAR A MEJORAR/SEGUIMIENTO

NUTRICIÓN

Criterio por el cual todo animal debe estar libre de hambre y sed.

/

CONFORT

Criterio por el cual todo animal debe estar libre de malestar físico y dolor.

Aumentar la frecuencia de lavado en la zona de permanencia.

SALUD FÍSICA

Criterio por el cual todo animal debe estar libre de enfermedades por negligencia.

Solicitar atención médica veterinaria para revisarla ya que presenta secreción nasal y ocular. y con la finalidad de cicatrizar la condición de la fractura. Presentar reporte de ese acompañamiento.

COMPORTAMIENTO

Criterio por el cual todo animal esté libre de miedo, estrés y pueda expresar comportamientos naturales.

/

ESTADO MENTAL:

Criterio por el cual todo animal tenga la capacidad de enfrentarse a su entorno con predominio de estados emocionales positivos.

/