

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

PUBLICACIÓN DE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICIÓN ANÓNIMOS

Código: PA01-PR01-F08 Versión: 4.0



(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y **BIENESTAR ANIMAL**

Procede a:

Asunto: Publicación de Respuesta a derecho de petición radicado No. 2024BAER0015479 - SDQS No. 5103202024

A los 05 días del mes de Diciembre de 2024 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

Radicado de entrada:	2024BAER0015479 - SDQS No. 5103202024
Número del radicado de salida y fecha de respuesta	2024BAEE0013762
Expedida por	SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA

ADVERTENCIA

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 05 / 12/2024 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

Anexo: Copia íntegra y legible de la comunicación N°: 2024BAEE0013762 en cuatro (4) folios.

Constancia de desfijación

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 11 de Diciembre del año 2024 a las 09: 07 horas.

Firma responsable de la fijación y desfijación:

LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO

Subdirectora de Atención a la Fauna

Proyectó: Natalia Roncancio León – Contratista SGC M

Cra 10 No. 26-51 piso 8 Edificio Residencias Tequendama Torre Sur Teléfonos: 305 398 58 53 - 305 366 84 24 www.animalesbog.gov.co proteccionanimal@animalesbog.gov.co Bogotá D.C



ASUNTO: Respuesta a su solicitud radicada con el No. 2024BAER0015479 - SDQS No. 5103202024

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es

Bogotá, 5 de Diciembre de 2024

No Radicado: 2024BAEE0013762







Atentamente,

Cordial saludo,

importante atender su solicitud.

Señor(a) **ANÓNIMO** Ciudad

Subdirección de Atención a la Fauna Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Anexos: Cuatro (4) Folios.

Elaboró: Juan Diego Galindo Ome, Contratista SAF

Revisó: Diana Rocío Rodríguez Perdomo, Profesional Universitario SAF

Paola Andrea Montes, Contratista SAF

Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remisoria, el otro es el contenido a su solicitud).

Cra 10 No. 26-51 piso 8 Edificio Residencias Tequendama Torre Sur Teléfonos: (601) 6477117 www.animalesbog.gov.co proteccionanimal@animalesbog.gov.co

Bogotá D.C





Bogotá D.C, diciembre de 2024

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

ASUNTO: Respuesta al radicado IDPYBA No. 2024BAER0015479 – SDQS No. 5103202024.

Reciba un cordial saludo,

En atención al radicado del asunto, por el cual reporta un presunto caso de maltrato animal relacionado con "(...) UN CANINO EN LA TERRAZA, LLORA TODOS LOS DIAS, NO LO SACAN A HACER SUS NECESIDADES, A SU PARECER NO LE BRINDAN ALIMENTO YA QUE SIEMPRE LLORA, COMENTA QUE ESTA EXPUESTO A CAMBIOS CLIMATICOS (...)". Al respecto, de manera atenta, le informamos que:

El Escuadrón Anticrueldad realiza visitas de verificación de condiciones de bienestar del animal, en las cuales evalúa parámetros como: salud, confort, nutrición, comportamiento y estado mental. De acuerdo con los hallazgos identificados en el lugar, se emite un concepto que puede ser favorable, desfavorable o pendiente con plan de mejoramiento. Según el concepto, se ordena seguimiento, se archiva el caso, o se procede a solicitar la aprehensión material preventiva del animal a la autoridad policiva en el marco de la Ley 1774 de 2016.

Ahora bien, en atención al caso objeto de su solicitud, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA, tuvo previo conocimiento de este, por lo que el pasado 07 de noviembre de 2024, el equipo técnico del Escuadrón Anticrueldad, realizó una visita de verificación de condiciones de bienestar animal en la Carrera 55 No. 152 - 35, número de torre y apartamento referenciado en la solicitud, barrio Casa Mazurén de la localidad de Suba, cuyo resultado arrojó un **concepto favorable** para 2 caninos, debido a que no se están vulnerando los parámetros básicos de bienestar del animal consistente en:





1. **Parámetro Nutrición:** los caninos contaban con agua, comedero y bebederos limpios. Se alimentaban dos veces al día con concentrado para caninos y a condición corporal de ellos era adecuada.







Fuente: Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal-IDPYBA, 2024

2. **Parámetro Confort:** se evidenció zona de resguardo para los caninos, protegida de condiciones climáticos y con superficie blanda de descanso. Tenían acceso al interior del predio a voluntad y les realizaban salidas una vez al día con una duración entre 15-30 minutos.





Fuente: Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal-IDPYBA, 2024

3. Parámetro Salud Física: en los caninos no se evidenció prurito, secreciones, lesiones, diarrea, vómito o signos de dolor en los caninos. Se presentaron soportes de vacunación y desparasitación interna y externa al día.











Fuente: Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal-IDPYBA, 2024

4. Parámetros Comportamiento y Estado Mental: el ambiente se encontraba enriquecido con elementos de tipo físico (juguetes, pelotas). Se observa un buen vínculo familia - animal. No se evidenció en los caninos comportamientos de ansiedad, miedo, automutilación, anhedonia (incapacidad para experimentar placer con actividades que normalmente se encuentran agradables), adinamia (ausencia de fuerza física) u otras estereotipias.





Fuente: Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal-IDPYBA, 2024

Se sugirieron recomendaciones, tales como: hablar con el veterinario para dar suplementos para las articulaciones, realizar corte de uñas mensualmente, realizar chequeos periódicos, continuar con salidas y socialización, implementar barrera en la puerta que disminuya la percepción de huida.

Sin perjuicio de lo anterior, solicitamos que, si usted evidencia que la situación de presunto maltrato animal reportada causa daño grave a la salud física y/o emocional de los animales sujetos de la petición y requiere atención médica inmediata, puede solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al <u>Número Único de Emergencias - NUSE 123</u>, acompañada de la información explícita de tiempo, modo y lugar de los hechos, y de esta manera, pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.





Así mismo, y con el propósito de acoger, exclusivamente, los reportes de los habitantes de Bogotá relacionados con las distintas modalidades de maltrato animal: negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal – IDPYBA, cuenta con la Línea Contra el Maltrato 018000115161, donde cualquier ciudadano podrá comunicarse con un operador para reportar una situación de maltrato y/o crueldad animal y otorgar la información precisa del caso y el material probatorio, junto con sus datos personales de contacto, los cuales serán tratados bajo las políticas de confidencialidad existentes.

Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera con relación al asunto, agradecemos su apoyo y compromiso con la protección y bienestar de los animales y lo invitamos a visitar nuestra página web www.animalesbog.gov.co donde podrá conocer los servicios y así mismo hacer uso de ellos.

Atentame

N IDROBO ARÉVALO Subdirectora de Atención a la Fauna Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Elaboró: Juan Diego Galindo Ome, Contratista SAF

Revisó: Diana Rocío Rodríguez Perdomo, Profesional Universitario SAF \(\sqrt{.}\)

Paola Andrea Montes, Contratista SAF



Código: PA03-PR10-MD03-V6.0