

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

PUBLICACIÓN DE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICIÓN ANÓNIMOS

Código: PA01-PR01-F08 Versión: 4.0



(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

Procede a:

Asunto: Publicación de Respuesta a derecho de petición radicado No. 2024BAER0013080 -SDQS No: 4327302024.

A los 16 días del mes de Octubre de 2024 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

Radicado de entrada:	2024BAER0013080 -SDQS No: 4327302024
Número del radicado de salida y fecha de respuesta	2024BAEE0011604
Expedida por	SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA

ADVERTENCIA

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 16 / 10/ 2024 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

Anexo: Copia íntegra y legible de la comunicación N°: 2024BAEE0011604 en cinco (5) folios.

Constancia de desfijación

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 22 de Octubre del año 2024 a las 09: 07 horas.

Firma responsable de la fijación y desfijación:

LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO

Subdirectora de Atención a la Fauna

Proyectó: Natalia Roncancio León – Contratista SGC

Cra 10 No. 26-51 piso 8 Edificio Residencias Tequendama Torre Sur Teléfonos: 305 398 58 53 – 305 366 84 24 www.animalesbog.gov.co proteccionanimal@animalesbog.gov.co Bogotá D.C



Bogotá, 16 de Octubre de 2024 No Radicado : 2024BAEE0011604

Señor(a) **ANÓNIMO** Ciudad

ASUNTO: Respuesta a su solicitud radicada con el No. 2024BAER0013080 -SDQS No: 4327302024

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.

Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

Subdirección de Atención a la Fauna Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo(s): Cinco (5) folios.

Elaboró: Edisson Sierra - Contratista SAF Revisó: Paola Andrea Montes - Contratista SAF

Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remisoria, el otro es el contenido a su solicitud).

Cra 10 No. 26-51 piso 8
Edificio Residencias Tequendama Torre Sur
Teléfonos: (601) 6477117
www.animalesbog.gov.co
proteccionanimal@animalesbog.gov.co
Bogotá D.C





Bogotá D.C., octubre de 2024

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

ASUNTO: Respuesta al radicado IDPYBA No. 2024BAER0013080 - SDQS No.

4327302024.

Reciba un cordial saludo.

En atención al radicado del asunto, por el cual reporta un presunto caso de maltrato animal relacionado con "(...) UN VECINO TIENE DOS FELINOS EN UN BALCON TODO EL TIEMPO, NO CUENTAN CON ALIMENTO NI AGUA A DISPOSICION, NO LOS DEJAN ENTRAR (...)". Al respecto, de manera atenta, le informamos que:

El Escuadrón Anticrueldad realiza visitas de verificación de condiciones de bienestar del animal, en las cuales evalúa parámetros como: salud, confort, nutrición, comportamiento y estado mental. De acuerdo con los hallazgos identificados en el lugar, se emite un concepto que puede ser favorable, desfavorable o pendiente con plan de mejoramiento. Según el concepto, se ordena seguimiento, se archiva el caso, o se procede a solicitar la aprehensión material preventiva del animal a la autoridad policiva en el marco de la Ley 1774 de 2016.

Ahora bien, en atención al caso objeto de su solicitud, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA, tuvo previo conocimiento de este, por lo que el pasado 24 de septiembre del 2024, el equipo técnico del Escuadrón Anticrueldad, realizó una visita de verificación de condiciones de bienestar animal en la Calle 148 No. 107 - 50 (dirección verificada en campo) torre y apartamento relacionados, barrio Pinos de Lombardía de la localidad de Suba, cuyo resultado arrojó un **concepto pendiente** para 2 felinos, otorgando al tenedor/cuidador un compromiso de bienestar el cual consiste en:

- Parámetro Nutrición: Se sugiere mantener recipientes de comida y agua siempre elevados, retirados de las areneras, mantener agua disponible en todo momento para los felinos siempre a voluntad para los felinos en todo momento, también en zonas altas para estimular el consumo, mínimo un comedero y un bebedero por felino.
- 2. **Parámetro Confort:** Colocar malla al balcón de manera preventiva, mantener mínimo dos areneros por felino para evitar micciones involuntarias, realizar la limpieza del arenero diariamente.





- 3. **Parámetro Salud Física:** Se sugiere esterilización profiláctica al felino Osiris como medida terapéutica si la micción es por marcaje, se solicita el soporte de la desparasitación interna y vacunación de ambos felinos, mejorar la limpieza de oídos de ambos felinos.
- Parámetro Comportamiento: Implementar elementos que aporten al enriquecimiento ambiental como gimnasios, rascadores y repisas, con el fin de tener elementos que ayuden a que los felinos expresen su comportamiento natural.
- 5. Parámetro Estado Mental: Evitar estados mentales negativos asociados a miedo, estrés o ansiedad, al estar en un espacio limitado como un balcón, no se recomienda el uso de pechera o algún tipo de contención en la zona de permanencia.

Para su implementación, se le otorgó un plazo de veinte (20) días al tenedor/cuidador de los animales. En consecuencia, una vez se realice la visita de seguimiento que permita evidenciar si se cumplieron las indicaciones establecidas en el compromiso de bienestar instaurado, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal IDPYBA, dará continuidad a las actuaciones pertinentes de acuerdo con sus competencias. Se adjunta a la presente comunicación, acta parcial de la visita realizada, que contiene todos aquellos datos suficientes para dar respuesta a lo solicitado, sin que se menoscaben los derechos de los titulares de la información, de conformidad con la Política de Protección de datos del IDPYBA y lo señalado por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Ahora bien, sin perjuicio de lo anterior, solicitamos que, si usted evidencia que la situación de presunto maltrato animal reportada causa daño grave a la salud física y/o emocional a los animales sujetos de la petición y requiere atención médica inmediata, puede solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al <u>Número Único de Emergencias - NUSE 123</u>, acompañada de la información explícita de tiempo, modo y lugar de los hechos, y de esta manera, pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo, y con el propósito de acoger, exclusivamente, los reportes de los habitantes de Bogotá relacionados con las distintas modalidades de maltrato animal: negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal –IDPYBA, cuenta con la <u>Línea Contra el Maltrato 018000115161</u>, donde cualquier ciudadano podrá comunicarse con un operador para reportar una situación de maltrato y/o crueldad animal y otorgarla información precisa del caso y el material probatorio, junto con sus datos personales de contacto, los cuales serán tratados bajo las políticas de confidencialidad existentes.





Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera con relación al asunto, agradecemos su apoyo y compromiso con la protección y bienestar de los animales, y lo invitamos a visitar nuestra página web www.animalesbog.gov.co donde podrá conocer los servicios y así mismo hacer uso de ello.

Atentamente

LAURA VIVAN IDROBO ARÉVALO

Subdirectora de Atención a la Fauna

Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo: Archivo PDF con actas parciales de visitas.

Elaboró: Edisson Sierra - Contratista SAF

Revisó: Paola Andrea Montes - Contratista SAF

Código: PA03-PR10-MD03-V6.0

ALCALDIA MATOR TR. NOGOTÁ D.C.	1	PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL							4	,4	: i						
		ACTA	DE VER	IFICACIÓ	N Y SEC	UIMIE	NTO DE	CONDICIONE	DE B	IENES	TAR ANI	MAL	ВО	GOT/	DE PR	DE PROTECCIÓN	
		Código			go: PM05-PR08-F03				Versión: 5.0							-,1	
No. DE CASO DE LA BASE DE DATOS	£	E512901			PECHA DELA 24			09 2024			HORA 1.03			HORA FINAL:		VI IN	
ENTIDAD QUE ACOMPAÑA			/			TIFO DE		compañamiento	0		Operativo	0	01	0	Otro	•	
DE PETICIÓN	Graved	d Leve	0	Gravedo	Media	0		Gravedad Alla		0	No Apt	4 0	н	o Específic	edo	0	
NUMERO DE RADICADO O QUEJA 2014	ean	3300	Mot	TVO DE VIS	TA UX	20.6	HCIÓ	in dea	m	ICIO	200	اط ماد	ever	01	Anin	son.	
TOPIOP	CLW		-	ACIÓN D	_	_		SITA Y DEL PRO	_	_	_		-				
NOMBRE DE QUIEN ATTENDE:			DEM LIFT	MEION	e quien	MILITA	DE DI VIS	IIA I DEL PRO	PIEIM	NIO 176	e but harby						
Vômero de documento:	, -																
Dirección de la diligencia:		Cali	, ,	UQ	4	107	-50			- 1				_			
ocalidad:		Call		48	# 1	Berrio		incx de	1.								
lelación con el(los) animal(es):	_	Sul	nsak	1- 1	e los			ing or		JIN O	akan	<u> </u>					
			100													-	
		-	1	-	-			I Na sa assurant		0		de tenedor	0	THU SE	securito e		
Motivo de Visita Falida:			oción no ofirada	0	Direction	in na exis	te O	No se encuent	raei	_	resor	onsable .			eso	0	
		enc	onde a lo	mencionad		0	Insegurie	lemine	_	¿Cu:	112			Ž		-	
Se dela comunicación?:	s S	No copies	phirada ponde a lo	mencionad No As	tca O	O Piszo (Insegurid	lemine	_	¿Cu:	Si? Tipología d	e la Petición	-		edad Leve	.0	
se deja comunicación?: Itenedor reprogramó: róxima actuación: Rep	Si Si Si Cogramar a	No copies No	ontrada onde a lo O	No Api No api	oleca O	Piszo (Fecha/	Insegurie diesj: 'hora:	lemine	0	¿Cu:	SI? Tipología d	e la Petición	rayeded	ika O		.0	
tenedor reprogramó:	SI C	No copes No No No no policia	ontrada onde a lo O	No Api No api	ca O	Piszo (Fecha/	Inseguria	dad Otro	0	¿Cu:	Si? Tipología d	e la Petición	rayeded	ika O	Ng Api	0 0	
Se dela comunicación?:) tenedor reprogramó: róxima ectuación: Rep ue posible observar el azimai:	SI C	No copes No No No no policia	ontrada onde a lo O	No Api No api	ca O	Piszo (Fecha/	Inseguria	dad Otro	0	¿Cu:	Si? Tipología d	e la Petición	rayeded	ika O	Ng Api	0 0	
Se deja comunicación?: tenedor reprogramó: róxima actuación:	SI C	No copes No No No no policia	ontrada onde a lo O	No Api No api	ca O	Piszo (Fecha/	Inseguria	dad Otro	0	¿Cu:	Si? Tipología d	e la Petición	rayeded	ika O	Ng Api	0 0	
Se de la comunicación?: tenedor reprogramó: róxima ectuación:	Si Cogramar s	No copes No No No no policia	ontrada conde a lo O No	No Api No api	ca O	Piazo (Fecha)	Inseguridies): Thora: Fistado:	dad Otro	O o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	¿Cus Graves	SI? Tipotogia d dad Media	e la Petición	A O	ika O	Ng Api	0 0	
Se deja confunicación?: Di tenedor raprogramó: Próxima ectuación: Reg une posible observar el azimas: Doservaciones adicionales: FAUTIA SILVESTRE SOLICITUD DE APREHENSIÓN O ANIMALES DOMÁSTICOS	Acta de la decidada presenta de la decidada decidada de la decidada decidada de la decidada de la decidada de la decidada decidada de la decidada decidada de la decidada decidad	No cores	No.:	Mencionad No api No api Reprogram D Indiameter I	ntia en el la APRES	Piazo (Fecha) Acta o Articula - tensión cuitoda ad folce	Insegurii dias): (hora: #Estado: #Estado: #Ada da la La MATERIAL (tempora) a y emociona	adimal dad O Otro	O n de Pai	¿Cu:	Tipologia di dad Media Nem No.: de Protectia de protec	e la Petición O G ntir a agona son y Bieness n la prasent etide su situ	Ng.	Anima'es:	No Apl	o autorida	
Se dela comunicación?: Il tenedor reprogramó: Voxima ectuación: Reproversión es del aprimei: Poservaciones adiciamates: FAUNA SILVESTRE SOLICITUD DE APREHENSIÓN a ANIMALES DOMÁSTICOS No aplica	Acra de la	encrossos encros	No:	No Api No	ntio en el la Apresidad de la	Piazo (Fecha) Actic do Acticulo a de resista m	Insegurii diesj: (hore: presentation of the control	ded Otro Otro Otro Otro de Control de Fau y S4 de 1989, ell FREVENTINA delp Il IOPYBA mientras (), Art 8 de la Ley (), Art 8 de la Ley (), Art 8 de la Ley	O n de Pai	grave- Gr	No.: da Protectial algorates de con el No.	e la Petición O G ntir a agona son y Bieness n la prasent etide su situ	Ng.	Anima'es:	No Apl	o autorida	
Se deja confunicación?: Il tenedor raprogramó: Voluma actuación: Rep Volum	Si Cegramar si	ence of the second of the seco	No: No: No: No: No: No: No: No:	mencionado No Api No api No api Reprogram D Indiamento an fundamento an	o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	Acta of Articula Articular	Insegurii dias): (hora: p Estado: Estado: AGA de la Le Mattenarai e emociona asterial prev ar et articula t a surrodo a surrodo a surrodo a surrodo	dad O Otro de Control de Fau y 84 de 1989, el Ir PREVENTIVA entre a), Art 8 de la Ley 1 Autoridad de Pe	o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	¿Cu:	No.: da Protectial algorates de con el No.	e la Petición O G ntir a agona son y Bieness n la prasent etide su situ	Ng.	Anima'es:	No Apl	o autorida	
Se deja confunicación?: Di tenedor raprogramó: Vokima actuación: Rep Vokim	Si Cegramar s Si Si Cegramar s Si Si Si Cegramar s Si	ence of the second of the seco	No: No: No: No: No: No: No: No:	mencionado No Apl No apl Reprogram D Indumento de la inmediatri nafizato y si sistar (salud use requiere to de los 30 d ad privato de la consolidad del arteral L resista (salud del privato del porto del privato L resista Feseral L resista F	o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	Acta of Articula Acta of	Insegurii dias): (hora: p Estado: Estado: Ada da la Le MATERIA: (a remotiona asterial prev ar et articula asterial prev articula asterial prev asteri	dad Otro de Control de Fau de LISS, el Ir PRÉVENTA de la Ley 1 Autoridad de Po competanta que en el percodmient al percodmient	n de Pai	Gravescia Gravescia Distributional(es) vicidad corr Nambra	No.: No.: de Protectial alarado(s) e moneto de con el No.	e la Petición O G ntir a agona son y Bieness n la prasent etide su situ	Ng.	Anima'es:	No Apl	o autorida	
Se deja confunicación?: Il tenedor reprogramó: Vóxima ectuación: Rep Vóxima ectuación: Rep Ue posible observar el aplinal: Doservaciones adicidinales: FAUTIA SILVESTRE FOLICITUD DE APREHENSIÓN ANIMALES DOMÉSTICOS No aplica No aplica No aplica O Lordon de la promesación minto momporente ajuma via deficia, que mode del OPTAA, en la carrer y 18 he 2 animar avitua, la viaca éco corre sicuarios de la promesa de la carrer y 18 he 2 animar avitua, la viaca éco corre sicuarios del carrer adoct en la carrer y 18 he 2 animar avitua, la viaca éco corre sicuarios del carrer adoct en la carrer y 18 he 2 animar avitua (a viaca éco corre sicuarios del carrer adoct en la carrer y 18 he 2 animar avitua (a viaca éco corre sicuarios del parima de la parima de la mental carre la carrer y 18 he 2 animar avitua (a viaca éco corre sicuarios del parima del	Acta de la	ence contact of the c	No: No: No: No: No: No: No: No:	mencionad No api No api Reprogram D Indemediation Indemediat	o itca O o o o o o o o o o o o o o o o o o o	Plazo [Fechal Pl	Insegurii Insegurii Inora: Ino	dad Otro de Control de Fau ry 84 de 1989, el ir PREVENTIVA delp ill DYBA mientras ill, Art 8 de la Ley 1 ventiva se encuentr	o de Pol	gravescia Gravescia Distributional (est vicinity) Gravescia Gr	No.: No.: de Protectial alarado(s) e moneto de con el No.	e la Petición O G ntir a agona son y Bieness n la prasent etide su situ	Ng.	Anima'es:	No Apl	o autorida	
Se deja comunicación?: Di tenedor reprogramó: Próxima ectuación: Rep Próxima ectuación: Rep Rep Rep Rep Rep Rep Rep Re	Acta de la Si Acta de la Si Acta de la Si Acta de la Si Acta de la Si Si Acta de la Si Si Acta de la Si	ence content of the c	No: No: No: No: No: No: No: No:	mencionad No api No api Reprogram Indiame I	nto en el caron por con	Acta of Articula and Articula and Farticula and Farticula and Faice and Faic	Inseguria dias): (hora: p Estado: Estado: Atención Atentión	dad Otro de Control de Fau y 44 de 1959, el Ir PRÉVENTIM entre 110 DYRA Ma ob Ley 1 Antoridad de Po competente que en aprehendón man aprehendón man preventira y/o re autoriza la preventira y/o re autoriza la presentien y/o re autoriza la	o de Politica de P	gravescia Gravescia Distributional (est vicinity) Gravescia Gr	No.: No.: de Proteccialatardo(s) e mpetente do con el No.	e la Petición O G ntir a agona son y Bieness n la prasent etide su situ	Ng.	Anima'es:	No Apl	o autorida	



PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL

- Politica	Código: PMOS-PROS-FOS Versión: 5.0
	TIPO DE DILIGENCIA
Primero Visks	Seguintento O Compromiso de Bienestar () No Aplica O Dire O Cual?
	CONDICIONES DE BIENESTAR À MEJORAR/SEGUIMIENTO
NUTRIGÓN	* & suggere majnerier los recipientes de comida y agua
Critimo por el cual todo arrima	siempre devados refuados de los granoros.
debe ester libre de hambre y sed.	* mantenire about disponible siempre a disponibilidad.
	124/9 también en zonas altas para estimbar el
/ -	CONSMO / Minimo 1 canadaro 1 bebedero por goto.
CONFORT	*Enmallar el balcon de manora preventiva.
mente per el cual tedo animal	* Mantenor minimo 2 arenoras par 6000, fara disminuir
tebe estar libre de malustar Mico y dolor.	microning imalintarias
	r limpieza de arenera diciriamente.
SALUD FÍSICA	* Se suggest esterilization problactica at feling objects
	De alle de la company de la co
ritemo per el cual todo ammal obe exter libre de	tomo maiad terapoutica si la micción es por marcone.
informedades per negligencia	de los. 2 felinos / * Mullorar limpieza de oidos de ambas es
* TONOR SOT	birte de vacunación vigente a los 2 felino (.= Tener Soporte
COMPORTAMIENTO	
tterio por el cual todo ammal :	Come Company of Account 1990
ore de miedo, estrás y pueda apresar comportamientos	de tenere elementos que aquidon a exprescir su
eturoles.	compartamento natural
ESTADO MENTAL:	* Evitar estados mentoles nigativos asociados au
Rerio por el cual todo ammal t capacidad da enfrentarse a su	
rtómo con predominio de esta nocionales positivos	The state of the s
ipo do m	ontención para eutrar estador methoder neutros.