

|   |  |                     |  |
|---|--|---------------------|--|
| <br>ALCALDÍA MAYOR<br>DE BOGOTÁ D.C.<br>AMBIENTE<br>Instituto Distrital de Protección y<br>Bienestar Animal | <b>PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>                             |                     | <br>BOGOTÁ<br>INSTITUTO DISTRITAL<br>DE PROTECCIÓN<br>Y BIENESTAR ANIMAL |
|   | <b>PUBLICACIÓN DE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICIÓN ANÓNIMOS</b> |                     |  |
|   | <b>Código: PA01-PR01-F08</b>                                     | <b>Versión: 4.0</b> |  |

(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

**LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL**

Procede a:

**Asunto:** Publicación de Respuesta a derecho de petición radicado No.: 2022ER0003702- SDQS No. 1277192022

A los 25 días del mes de abril de 2022 LA **SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA** del Instituto Distrital de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

|   |   |
|---|---|
| <b>Radicado de entrada:</b>                               | 2022ER0003702- SDQS No. 1277192022            |
| <b>Número del radicado de salida y fecha de respuesta</b> | 2022EE0003935                                 |
| <b>Expedida por</b>                                       | <b>LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA</b> |

**ADVERTENCIA**

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 25 / 04 / 2022 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

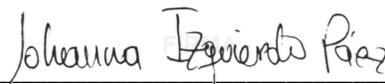
JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACION SE ACOMPAÑA COPIA INTEGRAL DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACION DE LA PRESENTE COMUNICACION.

**Anexo:** Copia íntegra y legible de la comunicación: 2022EE0003935 en seis (6) folios

**Constancia de desfijación**

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 29 del mes de abril del año 2022 a las 17: 00 horas.

Firma responsable de la fijación y desfijación:



**JOHANNA DEL PILAR IZQUIERDO PÁEZ**  
Subdirectora de Atención a la Fauna

Bogotá, 25 de Abril de 2022

No Radicado : 2022EE0003935

Señor(a):  
**ANONIMO**  
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a su solicitud radicada con el No. **2022ER0003702**- SDQS No. **1277192022**

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.

Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

**Subdirección de Atención a la Fauna**  
**Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal**

Anexo(s): Cinco (5) folios.

Elaboró: Diana Rocío Rodríguez Perdomo –Funcionaria – SAF  
Revisó: Valdomiro Laiceca – Contratista - SAF

*Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remitora, el otro es el contenido a su solicitud).*

Bogotá D.C., abril de 2022.

Señor(a):  
**ANONIMO**  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta al radicado IDPYBA No. 2022ER0003702 – SDQS No. 1277192022.

Cordial saludo,

En atención al radicado del asunto, relacionado con un presunto caso de maltrato animal nos permitimos informar que, teniendo en cuenta lo mencionado en su solicitud y el respectivo material probatorio aportado, el 11 de abril de 2021 se realizó visita de verificación de condiciones de bienestar animal en la calle 101 No. 16 – 73 apartamento 201, barrio Santa Bibiana de la localidad de Usaquén, por parte del equipo médico veterinario del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal *IDPYBA*, la cual no se pudo materializar debido a que, el vigilante comenta que el incidente ocurrió en el apartamento 204 y fue una visita de fin de semana, por lo tanto el canino ya no se encuentra. Informa igualmente, que la administradora del edificio pudo corroborar esta situación. Por esta razón se procede a dar cierre al caso.

Es importante mencionar que, con relación al procedimiento de *Atención de Casos de Maltrato y/o Crueldad Animal* adoptado por el IDPYBA, el equipo técnico realiza la lectura, análisis, clasificación y priorización de las peticiones ingresadas a partir de la tipología especificada en dicho procedimiento de la siguiente manera:

| TIPIFICACIÓN          | DEFINICIÓN   |
|-----------------------|--|
| <b>GRAVEDAD LEVE</b>  | El estado del animal es de larga duración y progresión lenta, razón por la cual puede esperar la atención sin que represente un riesgo para la vida, la funcionalidad de un miembro u órgano.  |
| <b>GRAVEDAD MEDIA</b> | Requieren una atención intermedia, el animal puede tolerar el momento de maltrato. No representan un riesgo inmediato para la vida, la funcionalidad de un miembro u órgano.   |
| <b>GRAVEDAD ALTA</b>  | Deberán ingresar por la línea de emergencia 123. Sin embargo, en caso de que ingresen por otros canales formales del Instituto, se manejará según lo especificado a continuación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casos en los cuales haya ocurrencia de muerte de un animal por presunto maltrato.</li> <li>• Flagrancia por parte de las autoridades competentes</li> <li>• Casos que necesiten intervención inmediata porque la no atención puede generar la pérdida de material probatorio indispensable para el caso</li> <li>• Casos de lesiones físicas graves que representan un riesgo para la vida del animal.</li> </ul> |

De igual forma, conforme a lo estipulado en el Artículo 3 de la Ley 1774 de 2016 "Por Medio De La Cual Se Modifican El Código Civil, La Ley 84 De 1989, El Código Penal, El Código De Procedimiento Penal Y Se Dictan Otras Disposiciones", los principios básicos de bienestar animal son los siguientes:

"(...)

1. Que no sufran hambre ni sed;
2. Que no sufran injustificadamente malestar físico ni dolor;
3. Que no les sean provocadas enfermedades por negligencia o descuido;
4. Que no sean sometidos a condiciones de miedo ni estrés;
5. Que puedan manifestar su comportamiento natural;

(...)"

En el marco de sus competencias, el IDPYBA estableció en el mismo procedimiento los siguientes parámetros como instrumento de evaluación de bienestar animal:

| PARÁMETRO DE BIENESTAR | PRINCIPIO DE BIENESTAR ASOCIADO A LA LEY 1774 DE 2016   | INTERPRETACIÓN DEL PRINCIPIO DE BIENESTAR  |
|------------------------|---|--|
| <b>SALUD</b>           | Que no les sean provocadas enfermedades por negligencia o descuido  | Prevención, diagnóstico y tratamiento oportunos  |
| <b>CONFORT</b>         | Que no sufran injustificadamente malestar físico ni dolor   | Ambiente que prevea refugio adecuado y superficie cómoda de Descanso   |
| <b>NUTRICIÓN</b>       | Que no sufran hambre ni sed   | Acceso a agua dulce y dieta acorde con los requerimientos por especie  |
| <b>COMPORTAMIENTO</b>  | Que no sean sometidos a condiciones de miedo ni estrés<br>Que puedan manifestar su comportamiento natural | Desarrollo de vida que evite situaciones que generen sufrimiento<br>Permitir la expresión de conductas naturales propias de la especie |

Ahora bien, si usted cuenta con evidencia adicional en donde se identifiquen las situaciones en las que al animal implicado se le vulneren los principios de bienestar mencionados anteriormente, amablemente solicitamos sean allegadas a los Inspectores de Policía de

Atención Prioritaria de la Secretaría Distrital de Gobierno, quienes son la autoridad competente para conocer las contravenciones que trata la Ley 1774 de 2016 y demás normativa legal vigente en la materia.

Sin perjuicio de lo anterior, solicitamos que, si usted evidencia que la situación de presunto maltrato animal reportada causa daño grave a la salud física y/o emocional al animal sujeto de la petición y requiere atención médica inmediata, puede solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al Número Único de Emergencias *NUSE 123*, acompañada de la información explícita de tiempo, modo y lugar de los hechos, y de esta manera, pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo, y con el propósito de acoger, exclusivamente, los reportes de los habitantes de Bogotá relacionados con las distintas modalidades de maltrato animal: negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA) cuenta con la Línea Contra el Maltrato 018000115161, donde cualquier ciudadano podrá comunicarse con un operador para reportar una situación de maltrato y/o crueldad animal y otorgar la información precisa del caso y el material probatorio, junto con sus datos personales de contacto, los cuales serán tratados bajo las políticas de confidencialidad existentes.

Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera con relación al asunto, agradecemos su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales, recordándole que puede consultar nuestros servicios a través de la página web [www.proteccionanimalbogota.gov.co](http://www.proteccionanimalbogota.gov.co), y así mismo hacer uso de ellos.

Atentamente,



**JOHANNA DEL PILAR IZQUIERDO PÁEZ**

Subdirectora de Atención a la Fauna

Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo(s). dos (2) Folios – Acta de visita

Elaboró: Diana Rocío Rodríguez Perdomo –Funcionaria – SAF

Revisó: Valdomiro Laiceca – Contratista - SAF



| BOGOTÁ  |  | INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL     |   |
|---|--|--|---|
| <b>PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL</b>   |  |  |   |
| <b>ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL</b>  |  |  |   |
| Código: PNU3-PNU3-PE3   |  | Versión: 5.0   |   |
| <b>Nº. DE CASO DE LA RAMA DE DATOS</b>  | ESC3858  | <b>FECHA DE LA DEMANDA</b>                               | 11/04/2022  |
| <b>ENTIDAD QUE ACOMPAÑA</b>   | Ninguna  | <b>TUO DE DEMANDA</b>                                    | Acompañamiento <input type="radio"/> Operativo <input type="radio"/> Oficio <input type="radio"/> Otro <input type="radio"/>                                      |
| <b>TIPOLOGÍA DE PETICIÓN</b>  | Gravedad Leve <input type="radio"/> Gravedad Media <input checked="" type="radio"/> Gravedad Alta <input type="radio"/> No Aplica <input type="radio"/> No Especificado <input type="radio"/>  | <b>HORA INICIAL</b>                                      | 9:10  |
| <b>NÚMERO DE RADICADO O CUBULA</b>  | 23192022   | <b>HORA FINAL</b>  | 9:20  |
| <b>IDENTIFICACIÓN DE QUIEN ATIENDE LA VISTA Y DEL PROPIETARIO DEL ANIMAL</b>  |  |  |   |
| <b>NOMBRE DE QUIEN ATIENDE:</b>   | Celador  | <b>Tipos de documento:</b>                               | C.C. <input type="radio"/> Pasaporte <input type="radio"/> Título extranjero <input type="radio"/>  |
| <b>Número de documento:</b>   |  | <b>Género:</b>   | M <input type="radio"/> F <input type="radio"/> Otro <input type="radio"/>  |
| <b>Dirección de la diligencia:</b>  | Calle 101 #16-73 Apto 201  | <b>Edad:</b>   |   |
| <b>Lugar:</b>   | Usaquén  | <b>Ciudad:</b>   | Santa Bárbara   |
| <b>Relación con el/los animal(es):</b>  | Verificación condiciones de bienestar  |  |   |
| <b>NOMBRE DEL PROPIETARIO:</b>  |  | <b>Tipos de documento:</b>                               | C.C. <input type="radio"/> Pasaporte <input type="radio"/> Título extranjero <input type="radio"/>  |
| <b>Número de documento:</b>   |  | <b>Género:</b>   | M <input type="radio"/> F <input type="radio"/> Otro <input type="radio"/>  |
| <b>E-mail:</b>  |  | <b>Profesión que indica en el perfil:</b>                | Abogado <input type="checkbox"/> Abogado recursos humanos <input type="checkbox"/> Abogado <input type="checkbox"/> Profesional regional <input type="checkbox"/> |
| <b>Tipo de vivienda:</b>  | Propia <input type="checkbox"/> Alquilada <input type="checkbox"/> Prestada <input type="checkbox"/> Habitación propia al inmueble <input type="checkbox"/>  | <b>Tipos de vivienda:</b>                                |   |
| <b>CLASIFICACIÓN DE VISITA FALLIDA</b>  |  |  |   |
| <b>Motivo de Visita Fallida:</b>  | <input type="radio"/> Dirección no encontrada <input type="radio"/> Dirección no existe <input type="radio"/> No se encuentra a la vista <input checked="" type="radio"/> Ausencia de tenedor responsable <input type="radio"/> No se permite el ingreso   |  |   |
| <b>¿Se dejó comunicación?:</b>  | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No aplica <input checked="" type="radio"/> Plazo (días): _____   |  |   |
| <b>El tenedor responsable:</b>  | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No aplica <input checked="" type="radio"/> Fecha/hora: _____   |  |   |
| <b>Próximas acciones:</b>   | <input type="radio"/> Reprogramar de oficio <input type="radio"/> Reprogramar con policía <input type="radio"/> Remite a Inspección de Policía <input type="radio"/> Remite a OCLMA <input type="radio"/> Cerrar el Caso <input checked="" type="radio"/>  |  |   |
| <b>¿Fue posible observar al animal?:</b>  | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> No aplica <input type="radio"/> Estado: _____   |  |   |
| <b>Observaciones adicionales:</b>   | El celador atiende y comenta que el inquilinante comentó en el apartamento 204 y fue una visita de fin de semana, por lo que ya no se encuentra el animal, no se encuentra nadie en el apartamento para confirmar, el celador comenta que la administración puede corroborar información tampoco se encuentran   |  |   |
| <b>FINANCIA AL VESTIR</b>   | Acta de Inscripción No. /  | Acta de Notación de Control de Fianza Sincrita ICA No. / | No. Actores: /  |
| <b>SOLICITUD DE APREHENSIÓN ANIMAL O DERECHOS</b>   | Mediante el presente escrito, y con fundamento en el Artículo 864 de la Ley 54 de 1980, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal-IPYBA solicita a la autoridad pública presente realizar de forma inmediata la APREHENSIÓN MATERIAL PREVENTIVA del/los animal(es) señalado(s) en el presente escrito, la cual consista en retirar el/los animal(es) víctimas de presunto maltrato y entregar en custodia temporal al IPYBA mientras la autoridad competente decide su situación jurídica con el propósito de evitar una mayor afectación en su bienestar (salud e integridad física y emocional). ART 8 de la Ley 1774.                         |  |   |
| <b>No aplica</b>  | <input checked="" type="radio"/> El/los animal (es) que requiere (n) aprehensión material preventiva se encuentran individualizados con el No.: _____  |  |   |
| <b>Fecha del presente (n):</b>  | Se informa que de conformidad con el artículo 133 de la Ley 1801 de 2014 modificada por el artículo 1 de la Ley 2094 de 2020, usted podrá solicitar la devolución del animal dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a partir del día siguiente de la aprehensión material preventiva, de que esta garantiza la devolución del mismo pero será la autoridad competente quien el/los defina, en caso de declarar el estado de abandono del animal. La solicitud podrá presentarse en la sede del IPYBA en la carrera 20 No. 24-11, piso 4 Torre Sur, durante los horarios: Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. |  | Nombre: _____<br>Firma: _____<br>Cargo / placa: _____<br>Teléfono: _____  |
| <b>Mediante este documento, el cual ha sido leído e informado en su totalidad al propietario(s) y/o tenedor (s) del/los animal(es) aprehendidos o entregados voluntariamente, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal informa, que realizará exámenes médicos y conductuales que determinen si los animales son portadores de enfermedades zoonóticas (que afectan al ser humano), que comprometan la salud pública o constituyen fuente de propagación de enfermedades transmisibles o zoonóticas para los animales, caso en el cual, se procederá a practicar la eutanasia humanitaria de conformidad con el artículo 18 de la Ley 578 de 2000. Entendidas eutanasia como "la muerte sin dolor", la cual es considerada un método veterinario como un recurso terapéutico (a condiciones físicas que generan dolor y sufrimiento) y como una medida sanitaria, en cuyo caso será obligatorio.</b> | <input type="checkbox"/> Anexo Concepto de Condiciones de Bienestar <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica<br><input type="checkbox"/> Anexo Ficha de registro de procedimientos de campo <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica<br>(Se solicita concepto de bienestar)  |  |   |
| <b>Número de Individuos relacionados</b>  | <input type="checkbox"/>   | <b>Número de Documentos relacionados</b>                 | <input type="checkbox"/>  |
| <b>Número de Faltas cometidas de procedimiento de campo</b>   | <input type="checkbox"/>   | <b>Número de Conceptos de Responsabilidad</b>            | <input type="checkbox"/>  |
| <b>Número de Conceptos de Responsabilidad</b>   | <input type="checkbox"/>   | <b>Número de Conceptos de Responsabilidad</b>            | <input type="checkbox"/>  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <b>PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL</b><br><b>ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL</b><br>Código: PM03-PR08-703 <span style="float: right;">Versión: 2.0</span> |  |
| <b>TIPO DE DEBERENJA</b><br>Primera Visita <input checked="" type="radio"/> Seguimiento <input type="radio"/> Compromiso de Bienestar <input type="radio"/> No Aplica <input type="radio"/> Otro <input type="radio"/> Cuello   |  |  |
| <b>CONDICIONES DE BIENESTAR A MEJORAR/SEGUIMIENTO</b>   |  |  |
| <b>NUTRICIÓN</b><br>Criterio por el cual todo animal debe estar libre de hambre y sed.  |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
| <b>COMFORT</b><br>Criterio por el cual todo animal debe estar libre de mantener frío y dolor.   |  |  |
| <b>SALUD FÍSICA</b><br>Criterio por el cual todo animal debe estar libre de enfermedades por negligencia.   |  |  |
| <b>COMPORTAMIENTO</b><br>Criterio por el cual todo animal está libre de miedo, estrés y pueda expresar comportamientos naturales.   |  |  |
| <b>ESTADO MENTAL</b><br>Criterio por el cual todo animal tenga la capacidad de enfrentarse a su entorno experimentando estados emocionales positivos.   |  |  |
| Nota: Con el fin de garantizar el seguimiento en caso de cambio de domicilio, el ciudadano se compromete a informar la nueva dirección al IDPTBA a los correos electrónicos: <a href="mailto:coordinacion@ciudadanimalesbog.gov.co">coordinacion@ciudadanimalesbog.gov.co</a> , <a href="mailto:proteccionanimal@animalesbog.gov.co">proteccionanimal@animalesbog.gov.co</a> o a la dirección Carrera 10 # 26-51 Edificio Residencias Tequendama Torre Sur, 7500 B. |  |  |
| Pasa para el cumplimiento del compromiso de bienestar: <span style="float: right;">Fecha de Seguimiento: ____/____/____</span>  |  |  |
| Si es calidad de propietario y/o responsable del animal de compañía e identificado como apersona al pla de no tirar, realizando haber Firmo: <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí. Tipo y No. de Documento: _____   |  |  |
| ¿Acepto que el animal de compañía le sea implementado el microchip de identificación? <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí. Nombre: _____   |  |  |
| Médico Veterinario Responsable de la Diligencia<br>Nombre: <u>Diana Romero</u><br>Firma:<br>Matrícula Profesional No.: <u>37250</u>   | Médico Veterinario Responsable de la Diligencia<br>Nombre: <u>ERIKA RODRIGUEZ</u><br>Firma:<br>Matrícula Profesional No.: <u>37362</u>   |  |
| Testigo de la Diligencia<br>Nombre: <u>/</u><br>Firma: _____  | Testigo de la Diligencia<br>Nombre: <u>/</u><br>Firma: _____   |  |